

110 年度學生服務滿意度調查學生建議事項回覆處理表

| 編碼 | 學生建議事項 | 業務 相關單位 | 意見回覆 |
|----|--|------------|--|
| 1. | 希望學務處人員的服務態度能友善一點 | 學務處 | 1. 持續改善要求同仁務必加強服務態度提升品質。 2. 針對很兇的人可以直接將姓名提供給學務處長官檢討。 3. 學務處各單位將持續以關心、愛心、耐心，為所有同學服務。 |
| 2. | 工讀生的態度不好（有很多人在說） | 學務處 | 1. 持續改善要求同仁務必加強服務態度提升品質。 2. 針對很兇的人可以直接將姓名提供給學務處長官檢討。 3. 學務處各單位將持續以關心、愛心、耐心，為所有同學服務。 |
| 3. | 班會紀錄如果按了儲存，再按進去的時候名字會跳掉，甚至變成上學期的幹部，希望可以修復這個 bug | 學務處 | 感謝提出，學務處將進行系統檢討改進，並提升服務品質。 |
| 4. | 加強戒菸，垃圾丟棄方面的問題 | 衛保組 | 學校長期以來非常重視這一問題，有鑑學校於吸菸人口眾多，經學務處衛保組多年的調查，統計日間部吸菸人數約占全校總人數約 3.5-4.5% 左右，因此，菸害防制仍需全體同仁與學生共同努力，而非只有靠教官與學務處衛保組才能處理與防治的。衛保組每年辦理戒菸班，並提供轉介諮詢等衛教服務，若有同學需要戒菸服務可以到衛保組報名。同學若看到校內吸菸狀況可撥打 06-2674567#252、253 向軍訓室反應，學務處也會安排安全單位加強各棟大樓巡視，希望同學們若有發現吸菸之同學，請勇於提出制止，以維護校園清新的空氣品質。 軍訓室一直都於每日校園安全巡查及上課時同步勸導菸害，但教官們都有各自負責的工作與教學課務，不可能隨時隨地在校園內巡查，建議同學以後如果看到有人違規吸菸，請立刻就向老師反應，或撥打教官室值班專線 06-2903545 或衛保組分機 06-2674567 轉 244，我們都會立刻前往勸導並按校規處置(但通常吸菸者遠遠看到教官就跑了)。 |
| 5. | 無菸校園落實需加強 | 衛保組 | |
| 6. | 希望吸菸的部分可以抓嚴一點，連 K 棟樓梯間都能聞到有點讓人不舒服 希望能不要有人在學校抽煙(尤其是 B 棟) | 衛保組 軍訓室 | |
| 7. | 雖然是二技生但是今年停車的時候需要在辦機車駕照還有行車駕照跟照片啊有的沒有如果可以的話可以不要用的那麼麻煩嗎 | 軍訓室 | 為確認學生行車安全，在辦理機車停車證時，具備駕照及行照者，始得申請，避免有同學無照駕駛或有來路不明機車問題。 |

| 編碼 | 學生建議事項 | 業務 相關單位 | 意見回覆 |
|-----|---|------------|---|
| | ~謝謝因為像我們二技都要畢業了要去實習說實在用這些有點小麻煩☺ | | |
| 8. | 大門交通其實一直都是問題，但還是辛苦指揮交通的師長同學了 | 軍訓室 | 本校校門口周遭相關位置及出入口動線規劃非本室權責，將建議校方全面檢討。 |
| 9. | 上下課交通動線規劃有安全疑慮 | 軍訓室 | 本校校門口周遭相關位置及出入口動線規劃非本室權責，將建議校方全面檢討。 |
| 10. | 在上放學期間，總是賽車造成文華路雍塞，連從機車棚到大門口都要塞了快 15 分鐘，希望可以增設另外的出口 | 軍訓室 | 本校校門口周遭相關位置及出入口動線規劃非本室權責，將建議校方全面檢討。 |
| 11. | 上下學時 有些學校教官無法溝通 雖知校外路口在整修需交通管制 但停在校外停車場的同學無法進出 還被阻擋+被說擋路...都說只是要去停車場而已 一直被阻攔 不知學生應該把車停在哪裡... | 軍訓室 | 1. 建議辦理本校停車證，把機車停在校內停車場，較不阻礙交通且車輛較安全。 2. 已告知所有教官，如是到校外停車場同學，應協助放行。 |
| 12. | 希望放學時間 機車的通行可以有效率一點 謝謝 因為有些人可能要趕上班 | 軍訓室 | 放學尖峰時間，各型車輛暴增，交通管制以分批分向放行方式辦理，請同學體諒。 |
| 13. | 希望增加返校專車 | 軍訓室 | 學生返校時間不一且地點過於分散，學生時想搭時不搭，會造成專車成本過高，學生無法負擔；故恕難辦理返校專車。 |
| 14. | 希望學校也可以為外地學生設立一個返鄉校車，如果真的有設立也希望系統可以清楚完善簡單，謝謝！ | 軍訓室 | 以往曾經辦理過住宿學生返鄉專車(至火車站)，惟因發車時段無共識及學生搭乘人數過少，導致成本過高(收費過高)而取消；同學反而傾向自行搭乘公車更自由。 如仍有返鄉專車需求，後續統一由生輔組(宿舍)評估辦理。 |
| 15. | 建議教官在校門口的指揮，可以站在比較明顯位置，因為轉角是摩托車騎車死角會看不到 | 軍訓室 | 已告知各教官執行交通管制時，應站立於明顯位置。感謝同學關心教官安危。 |
| 16. | 學校對於停車位是採使用者付費，這算是很合理的，要停就要付錢買車位，那請問一下那些停放電動車、腳踏車在機車停車位的是什麼意思呢？他們既不是機車也沒有買停車位，那我們這些付錢辦車位的都是笨蛋嗎？每次要停車根本就沒有位置可以停，可以請學校不要錢收了還不做事嗎，如果學校想要給外籍生方便停電動車的話那可以自己找位置給他們停嗎？不要跟機 | 軍訓室 | 開學一個月內，因同學尚未完成車證申請，且新生學生證未完全發放，故有一段緩衝期。 目前已加強察查，電動車及腳踏車要停在 W 區、未貼停車證貼紙或購買停車證的車輛，將予以開告發單勸導，屢勸不聽者，予以鎖車或鎖卡。 |

| 編碼 | 學生建議事項 | 業務 相關單位 | 意見回覆 |
|-----|--|------------|---|
| | 車全部混一起，在這樣下去真的還會有人想要付錢辦車位嗎(*~*~*) | | |
| 17. | 對於校車司機希望能找開車技術比較好的。 | 軍訓室 | 同學如果當日搭乘時有發現司機開車習慣不妥者，請立即向軍訓室反映，以利告知司機及專車公司改進。 |
| 18. | 停車場不好好管理，那有申請跟沒申請和一開始申請有棚無棚有差別嗎?? | 軍訓室 | 目前已加強察查，電動車及腳踏車要停在 W 區、未貼停車證貼紙或購買停車證的車輛，將予以開告發單勸導，屢勸不聽者，予以鎖車或鎖卡。 |
| 19. | 希望可以返鄉專車!!! | 軍訓室 | 以往曾經辦理過住宿學生返鄉專車(至火車站)，惟因發車時段無共識及學生搭乘人數過少，導致成本過高(收費過高)而取消;同學反而傾向自行搭乘公車更自由。 如仍有返鄉專車需求，後續統一由生輔組(宿舍)評估辦理。 |
| 20. | 我覺得遊覽車和家長接送或者騎機車放學出校門那一條路上一定會卡到，可以的話一條遊覽車，一條機車路。 | 軍訓室 | 本校校門口周遭相關位置及出入口動線規劃非本室權責，將建議校方全面檢討。 目前也因施工期間，讓原本壅塞的交通更是難以通行;建議可投訴市政府，以公權力協商，改善進度應會加速。 |
| 21. | 還有待加進 多一點活動 校慶演唱會場地大一點 | 課指組 | 一、今年由於疫情的關係無法辦理，待疫情趨緩，活動自然會再增加。 二、校慶演唱會辦理場地已經是全校最大戶外活動空間「操場」。 |
| 22. | 線上服務學習的反思單，是否可以傳簡訊提醒填寫，常常忘記填。 | 課指組 | 服務學習系統係由各服務課程、活動或專案的指導老師開設，參與之學生多半由開設服務學習時數專案的老師派遣或熟識，若是臨時招募也是開設課程之師長現場督導，師生間熟識相惜，實遠勝課指組承辦人員與學生。建議請開設時數的老師協助提醒學生即可。 |
| 23. | 之前有說過開家長會的時候會錄影並傳給學生，讓沒有來現場的家長觀看，但是到現在都沒有收到影片。 | 學輔中心 | 學輔中心於 110.10.05 已將新生家長座談會影片訊息公告於學校首頁全校重要公告以及學生輔導中心網頁，提供無法到校參與座談會之家長觀看。以下提供相關網址歡迎觀看： (1)公告連結： https://student.hwai.edu.tw/p/406-1014-46569_r269.php?Lang=zh-tw (2)影片連結： https://www.youtube.com/watch?v=NKCIUDgJ5bA |

| 編碼 | 學生建議事項 | 業務 相關單位 | 意見回覆 |
|-----|---|------------|---|
| 24. | 希望能對經濟弱勢的學生有更多的照拂 | 生輔組 | 第三次生活助學金申請自11月22日起至12月10日止至，歡迎符合申請資格同學申辦，相關辦法請參閱學務處網站或洽生輔組諮詢。 |
| 25. | 那個請假紙本制度真的是有點麻煩，就已經平常找不太到班導了還要給他簽，阿然後受理時間那麼短，真的是可以再調整，謝謝。 | 生輔組 | 請假一日內可線上申請，目前正研擬放寬三日內線上申請。 |
| 26. | 沒談到宿舍欸 希望宿舍在寒暑假可以檢查一下設備壞了還要學生住 不怕被敗壞名譽嗎 有一大堆規矩卻有一大堆問題 可以跟宿舍好好商量設備更新嗎 | 生輔組 | 已規劃一宿將於明年暑假期間開始實施房間設備更新。 |
| 27. | 我比較注重個人隱私，希望可以不要有居住地訪察的項目 | 生輔組 | 居住地訪視係依照教育部規定辦理。 |
| 28. | 雖然我不知道這個問卷生輔組看不看得到但希望老師能更有耐心一點 之前曾經去詢問一些問題 老師很不耐煩 而且就連資訊都不完整 上次詢問宿舍中低會不會有減免之類的 老師不耐煩的說沒有 後來陪同學去問的時候 老師卻說有 | 生輔組 | 已請相關業務承辦人留意，避免類似情形再發生。 |
| 29. | 希望宿舍可以依照年齡取消門禁（可以依年齡分棟住 等等的） | 生輔組 | 後續在宿舍管理會議中提出討論可行性。 |
| 30. | 建議增加清寒家庭補助或獎學金，有些條件沒辦法申請到獎學金或補助的成績也沒說很好但介於輕寒和低收之間實在不太好申請。 機車停車位建議仔細查查 | 生輔組 | 助學措施除政府生活助學金之外，尚有弱勢助學及民間企業機構多項獎助學金，歡迎至生輔組詢問。 |
| 31. | 希望宿舍設備 能在翻修過 | 生輔組 | 已規劃一宿將於明年暑假期間開始實施房間設備更新。 |
| 32. | 拜託一下各位校務人員服務態度好一點，學生沒欠各位什麼，尤其之前生輔組的蕭先生，對男同學態度極差，對女同學特別好，是性別歧視？ | 生輔組 | 已請相關業務承辦人留意，避免類似情形再發生。 |
| 33. | 住宿生的請假辦理的手續有點麻煩 | 生輔組 | 後續在宿舍管理會議中提出討論手續簡化可行性。 |
| 34. | 學校能給予學生更多有關獎學金的資訊，對勤奮向學的學生有更多的鼓勵 | 生輔組 | 各項獎助學金資訊均有公告於學校網頁，也歡迎至生輔組洽詢。 |

| 編碼 | 學生建議事項 | 業務 相關單位 | 意見回覆 |
|-----|---|------------|---|
| 35. | 宿舍的管理真的是一塌糊塗, 憑什麼成年了還要因為有五專生的原因就被迫要跟他們一樣, 然後總是因為小事沒點到名之類的就被記過, 這樣好嗎? 希望學校對於宿舍的管理可以進一步了解加強 非常多學生不滿學校你們知道嗎? | 生輔組 | 後續在宿舍管理會議中提出討論修訂之可行性。 |
| 36. | 麻煩宿舍報修加快速度, 在宿舍發生樓梯跌落之類的問題 誰負責? | 生輔組 | 後續在宿舍管理會議中提出討論改進。 |
| 37. | 宿舍舍監的態度有待改善 | 生輔組 | 後續在宿舍管理會議中提出討論改進。 |
| 38. | 研修生註冊流程、選課非常不好, 每一個地方都需要排隊很久, 希望能改成線上進行 轉學生抵免認列非常不好, 明明在原本學校修了各領域超過 20 學分的通識課, 到貴校卻只能抵免 3 門通識課 機車停車位非常不公平, 常常看到沒有買有棚車位的停進來, 校方卻完全不管制, 導致花錢的同學反而找不到車位, 甚至還有腳踏車佔位的情形, 也不見校方處理 | 教務處 軍訓室 | 教務處回覆: 延修生須完成註冊報到、選課、繳費流程, 為避免人潮聚集, 將採分學制分流辦理。 軍訓室回覆: 機車停車位回復: 開學一個月內, 因同學尚未完成車證申請, 且新生學生證未完全發放, 故有一段緩衝期。 目前已加強察查, 電動車及腳踏車要停在 W 區、未貼停車證貼紙或購買停車證的車輛, 將予以開告發單勸導, 屢勸不聽者, 予以鎖車或鎖卡。 |
| 39. | 大部分都滿好的, 但教務處真的很雷 | 教務處 | 瞭解原因, 檢討改進。 |
| 40. | 行政老師態度太差, 學生們沒欠各位老師們阿, 如果不爽做真的不需要勉強, 教務處註冊組負責運休系的行政人員, 不配叫妳老師吧!? | 教務處 | 感謝建議, 本組檢討改進, 並提升服務品質。 |
| 41. | 教務處的工作同仁希望態度可以在好一點, 學生沒有欠你, 不必要忍受你的臭臉, 沒有欠你錢請你稍微注意! 不爽做就不要來當薪水小偷! J棟一樓所有行政同仁! 就是在說你們 | 教務處 | 感謝建議, 瞭解原因, 並檢討改進。 |
| 42. | 強制填寫專車、信件、保險櫃、安全帽借用... 完全沒使用過也要填寫? J棟一樓的服務人員態度大部分有夠差說了會有改善? 不只 J棟很多地方都一樣, 很多老師或工讀生態度有夠差、不耐煩, | 教務處 生輔組 | 教務處回覆: 感謝建議, 瞭解原因, 並檢討改進。 生輔組回覆: 請假系統自 102-2 學期可以線上請假。 各項助學補助措施每學期均幫助同學爭取許多獎助學金, 如有不了解可至生輔組詢問。 |

| 編碼 | 學生建議事項 | 業務 相關單位 | 意見回覆 |
|-----|--|------------|---------------------------------|
| | <p>我們也是有繳學費，一副就是我們欠你們錢...</p> <p>收錢很快，當要學校撥款給同學時拖拖拉拉，連續請假也要去跑不能線上處理</p> <p>還有一堆補助看的到吃不到，一堆規定讓真正需要的也無法辦理...</p> <p>一個學校要做得好就必須好好傾聽學生的訴求</p> | | |
| 43. | <p>F棟經常有汽車停在無障礙坡道上，造成行動不便的學生極大困擾，且甚至造成行動不便學生必須繞路走，請各位師長不要把自己的方便當成停車的隨便！！（我曾經車禍骨折要走無障礙坡道，每一個坡道都停滿車，這些行為真的很不應該！請學校改善狀況！）</p> | 總務處 | 停放車輛為學校公務車，僅在颱風時才會停放。 |
| 44. | 公車不足 | 總務處 | 目前已有(紅2、紅4)二線公車。 |
| 45. | <p>可不可以讓公車多一點 或是多班次一點 每次都等好久 讓沒有機車的同學很煩惱</p> | 總務處 | 目前已有(紅2、紅4)二線公車。 |
| 46. | 可以讓殘障汽車位子多一點謝謝🙏感恩！ | 總務處 | 目前在體育二館前設有無障礙停車格。 |
| 47. | 希望能持續改善公車問題 | 總務處 | 了解。 |
| 48. | <p>路可以大條一點嗎 這樣司機很麻煩欸 有點塞哦☹️</p> | 總務處 | TF幹線工程已將道路稍微拓寬。 |
| 49. | 希望能盡快讓校門口的路開通 | 總務處 | 已完工。 |
| 50. | 希望汽車停車位能多一點 | 總務處 | 校地有限，敬請見諒。 |
| 51. | <p>希望一些廢棄教室可以整修或改造 不要空著浪費資源</p> <p>也希望宿舍的冷氣有機會可以換成變頻冷氣</p> <p>或是一些科系很需要更新教學用具 學校的一些設備是真的老舊了</p> | 總務處 | 逐步進行教室改造中，宿舍冷氣損壞無法修復時會設置更換變頻冷氣。 |
| 52. | <p>請老師們不要把汽車停在F棟無障礙坡道，會造成行動不便的學生需要繞路的狀況，您的方便已造成行動不便人士的困擾！（來自曾經腳骨折學生內心的不滿！煩請校方改進！）</p> | 總務處 | 停放車輛為學校公務車，僅在颱風時才會停放。 |

| 編碼 | 學生建議事項 | 業務 相關單位 | 意見回覆 |
|-----|---|------------|--|
| 53. | 學校可以請公車路線開多條一點 | 總務處 | 台南市公車處已增開班次。 |
| 54. | 廁所很臭，盡量要放芳香劑 | 總務處 | 已通知外包廠商改善。 |
| 55. | 假日全家要開著 | 總務處 | 假日學生數不足，商店會考量營運成本。 |
| 56. | 希望學校門口警衛的態度可以好一點 | 總務處 | 已通知警衛改善。 |
| 57. | 校門前的路盡快修復好，搭公車很不便 | 總務處 | 已完工。 |
| 58. | 校園是否能增加汽車停車格，好方便學生上下課。 | 總務處 | 校地有限，敬請見諒。 |
| 59. | 希望學校道路能拓寬，車場停車格改善，系上獎勵措施能增加，弱勢同學學習生活上協助。 | 總務處 各系 | TF 幹線工程已將道路稍微拓寬。 |
| 60. | 各項服務是表現得還不錯，只是大幅缺少硬體與軟體上的幫助，大幅降低服務的品質和流暢等各項服務項目。如果可以請提升各臺電腦的硬體與軟體的設備。 | 圖資處 | 一般教室設備均依汰換年限逐步更新，也有大部份一般教室已採用 i7 等級 cpu 電腦。未來如有建議，可再詳述是那些教室。 |
| 61. | 請學校電腦設備可以更換一下，不止學生反應，老師也用得很痛苦 | 圖資處 | 一般教室設備均依汰換年限逐步更新，也有大部份一般教室已採用 i7 等級 cpu 電腦。未來如有建議，可再詳述是那些教室。目前有學生反應 5A 及 5D 電腦教室使用緩慢，目前學校已先投入改善經費，改善後已有大幅提升。 |
| 62. | 宿舍的網路幾乎跑不動 | 圖資處 生輔組 | 宿舍網路為使用者付費，可以由宿舍學生進行討論，如大部份同學都要提升頻寬網路速度，圖資處會協助評估每生需負擔費用，也可能會調整宿舍費用，提昇後女一月木戈 能符合學生對網路品質的期望。 |
| 63. | 不用謝不用謝應該的 | | 持續服務品質 |
| 64. | 不知道華醫粉絲團網站，但知道華醫 IG | | 持續服務品質 |
| 65. | 一宿宿舍可以再便宜一點嗎 | | 加強改善服務 |
| 66. | 可以更明確的供予學生，對事務服務需求及方便性。 | | 持續服務品質 |
| 67. | 可否新增一格「不知道，沒碰到」 因新冠肺炎，在家遠距，好不容易實體，根本碰不上問的這些～ 因為根本不熟不知道～沒碰到！ | | 持續服務品質 |
| 68. | 各位老師及行政老師們麻煩學生認真好聲好氣的問事情時也好好的回答我們，不要因為自己手中工作繁忙而忽略自己對學生的態度，謝謝辛苦你們了 | | 加強改善服務 |

| 編碼 | 學生建議事項 | 業務 相關單位 | 意見回覆 |
|-----|--|------------|--------|
| 69. | 目前沒有 | | 持續服務品質 |
| 70. | 目前沒有 | | 持續服務品質 |
| 71. | 目前沒有嘞～辛苦了 | | 持續服務品質 |
| 72. | 目前沒發現 | | 持續服務品質 |
| 73. | 目前非常棒 繼續維持 | | 持續服務品質 |
| 74. | 目前都還不錯 | | 持續服務品質 |
| 75. | 目前都還行 | | 持續服務品質 |
| 76. | 目前還行 | | 持續服務品質 |
| 77. | 各有進步空間 | | 持續服務品質 |
| 78. | 各位老師們 辛苦了 | | 持續服務品質 |
| 79. | 因為尚為新生，還有很多未了解的地方。不過，填起表單來，感覺到學校的用心良苦。華醫的優秀，值得細細體會。謝謝你們。 (*´~`*) | | 持續服務品質 |
| 80. | 有重要事情，請提前通知，不要臨時通知，隔天就執行了。如：這次的實體上課，星期二晚上通知全部實體上課，隔天就要實體上課。有些人因為還是遠距上課還在家，還沒回到學校住，這些人不久是要曠課了 | | 加強改善服務 |
| 81. | 如果學校有些在辦公室裡坐著吹涼涼的人，服務態度好一點會更好，而不是口氣差到爆！等到去教育局還是總統府來信做事才會快才會好 這樣的學校實在不予置評～當然 學校也不是沒有不好的地方 但能夠改進一定會更好～ | | 加強改善服務 |
| 82. | 行政人員的態度真的要改進 Dcard 上也一堆不滿行政人員的態度 | | 加強改善服務 |
| 83. | 有時候態度可以好一點，你們急，我們也急，互相尊重嘛 | | 加強改善服務 |
| 84. | 有感聯誼 比較有機會 我完全不知道也沒聽過任何聯誼活動，完全新生認識不到學校的學長姊 學弟妹 完全沒機會認識 | | 加強改善服務 |
| 85. | 行政人員態度很差，需改善 | | 加強改善服務 |
| 86. | 作業速度可以再快一點 | | 加強改善服務 |
| 87. | 你們對學校的所有事務都很用心也很有耐 | | 持續服務品質 |

| 編碼 | 學生建議事項 | 業務 相關單位 | 意見回覆 |
|------|---|------------|--|
| | 心的解決我們的問題辛苦了謝謝🙏 | | |
| 88. | 希望可以再進步 | | 持續服務品質 |
| 89. | 希望可以有更多抽獎活動 | | 持續服務品質 |
| 90. | 希望可以返鄉專車！！！！ | | 以往曾經辦理過住宿學生返鄉專車(至火車站),惟因發車時段無共識及學生搭乘人數過少,導致成本過高(收費過高)而取消;同學反而傾向自行搭乘公車更自由。 如仍有返鄉專車需求,後續統一由生輔組(宿舍)評估辦理。 |
| 91. | 希望有戶外教學 | | 戶外教學可詢問班導師,也可至學務處課外活動指導組詢問如何辦理戶外教學。 |
| 92. | 希望行政人員的態度能好一點,反正學生的問題學校只會*參考用*,希望這份表單學校真的能看進去 | | 加強改善服務 |
| 93. | 希望行政的工讀生態度好一點 我沒有欠你錢好嗎 | | 加強改善服務 |
| 94. | 希望抽到我 想要平板 | | 持續服務品質 |
| 95. | 希望施工趕快結束 | | 加強改善服務 |
| 96. | 希望能繼續保持良好的服務態度 | | 持續服務品質 |
| 97. | 希望學校可以提前通知重要事項 而不是突發的通知 會容易混亂 | | 持續服務品質 |
| 98. | 希望學校未來可以繼續努力奮鬥 | | 持續服務品質 |
| 99. | 希望學校有直屬 | | 持續服務品質 |
| 100. | 希望學校有直屬,不想去羨慕其他學校有 | | 持續服務品質 |
| 101. | 希望學校越來越好 | | 持續服務品質 |
| 102. | 希望學校路口可以變大 | | 持續服務品質 |
| 103. | 我希望可以再更好一點 | | 持續服務品質 |
| 104. | 我要抽平板 | | 持續服務品質 |
| 105. | 我覺得目前找不到挑剔的點 | | 持續服務品質 |
| 106. | 我覺得非常好謝謝 | | 持續服務品質 |
| 107. | 我覺得學校服務很棒 | | 持續服務品質 |
| 108. | 我覺得學校非常非常非常的棒 | | 持續服務品質 |
| 109. | 我覺得整體都很不錯 謝謝! | | 持續服務品質 |
| 110. | 我覺得還不錯 | | 持續服務品質 |
| 111. | 沒問題 | | 持續服務品質 |
| 112. | 沒意見 | | 持續服務品質 |
| 113. | 沒有意見 | | 持續服務品質 |

| 編碼 | 學生建議事項 | 業務 相關單位 | 意見回覆 |
|------|---|------------|---|
| 114. | 辛苦了 | | 持續服務品質 |
| 115. | 辛苦了 | | 持續服務品質 |
| 116. | 辛苦了 | | 持續服務品質 |
| 117. | 辛苦了 | | 持續服務品質 |
| 118. | 辛苦了 | | 持續服務品質 |
| 119. | 辛苦了，加油~ | | 持續服務品質 |
| 120. | 其實我自己還沒去學務處。 | | 持續服務品質 |
| 121. | 尚無 | | 持續服務品質 |
| 122. | 知道人員忙碌但是我們是新生，什麼都不知道的情況，希望可以多點耐心謝謝，辛苦了！ | | 加強改善服務 |
| 123. | 非常不錯的學校！無需更改～ 且學校也有舉辦幫學餐取名字，我的「華醫餐棧」也有錄取！而且還真的用我幫華醫學餐取的名字！希望以後可以多多舉辦這種活動～非常有趣！ | | 持續服務品質 |
| 124. | 非常好 | | 持續服務品質 |
| 125. | 非常棒！ | | 持續服務品質 |
| 126. | 非常感謝 | | 持續服務品質 |
| 127. | 非常滿意 | | 持續服務品質 |
| 128. | 非常滿意 | | 持續服務品質 |
| 129. | 非常滿意ㄟ | | 持續服務品質 |
| 130. | 很好 | | 持續服務品質 |
| 131. | 很好 | | 持續服務品質 |
| 132. | 很好很棒👍 | | 持續服務品質 |
| 133. | 很棒 | | 持續服務品質 |
| 134. | 很棒 | | 持續服務品質 |
| 135. | 很棒 | | 持續服務品質 |
| 136. | 很棒 | | 持續服務品質 |
| 137. | 很棒 | | 持續服務品質 |
| 138. | 很棒！ | | 持續服務品質 |
| 139. | 很滿意 | | 持續服務品質 |
| 140. | 很讚 | | 持續服務品質 |
| 141. | 真的有返校專車嗎？ | | 以往曾經辦理過住宿學生返鄉專車(至火車站)，惟因發車時段無共識及學生搭乘人數過少，導致成本過高(收費過高)而取消；同學反而傾向自行搭乘公車更自由。 |

| 編碼 | 學生建議事項 | 業務 相關單位 | 意見回覆 |
|------|--|------------|-----------------------------|
| | | | 如仍有返鄉專車需求，後續統一由生輔組(宿舍)評估辦理。 |
| 142. | 做事效率要增加 | | 加強改善服務 |
| 143. | 停車的狀況需改善：) | | 加強改善服務 |
| 144. | 啊！雷達 | | 加強改善服務 |
| 145. | 問卷單問題太長 | | 加強改善服務 |
| 146. | 從入學以來至現在為止 我覺得都很棒 | | 持續服務品質 |
| 147. | 您們辛苦了 | | 持續服務品質 |
| 148. | 您給予的服務評價以及對未來學務工作的期待，將成為學務處舉辦工作檢討會改進的重要依據。謝謝您的填答 | | 持續服務品質 |
| 149. | 現階段暫時沒有 | | 持續服務品質 |
| 150. | 這個問卷很好，可以讓人了解學務處可以給予什麼幫助及學務處的辛勞 | | 持續服務品質 |
| 151. | 都非常滿意 | | 持續服務品質 |
| 152. | 都很好 | | 持續服務品質 |
| 153. | 都很好 謝謝 | | 持續服務品質 |
| 154. | 都很棒 | | 持續服務品質 |
| 155. | 都超棒的～ | | 持續服務品質 |
| 156. | 期待可以學到許多 | | 持續服務品質 |
| 157. | 期待能有更好的硬體設備 | | 持續服務品質 |
| 158. | 無 謝謝 | | 持續服務品質 |
| 159. | 無！非常滿意 | | 持續服務品質 |
| 160. | 無(>人<；) | | 持續服務品質 |
| 161. | 無，謝謝 | | 持續服務品質 |
| 162. | 無建議 | | 持續服務品質 |
| 163. | 無意見 | | 持續服務品質 |
| 164. | 無意見 | | 持續服務品質 |
| 165. | 華醫加油 | | 持續服務品質 |
| 166. | 超級讚 | | 持續服務品質 |
| 167. | 超棒的 | | 持續服務品質 |
| 168. | 感謝 | | 持續服務品質 |
| 169. | 感謝🙏各位師長的付出 | | 持續服務品質 |
| 170. | 感謝學校的服務！ | | 持續服務品質 |
| 171. | 運動會希望可以取消 | | 持續服務品質 |
| 172. | 對於學生需求因應俱全，在學生需要協助時，服務態度良好 | | 持續服務品質 |

| 編碼 | 學生建議事項 | 業務 相關單位 | 意見回覆 |
|------|---------------------------------------|------------|--------|
| 173. | 對於學校我非常滿意 | | 持續服務品質 |
| 174. | 態度真的不用那麼差 | | 持續服務品質 |
| 175. | 管教太鬆 有些公務員不積極 | | 持續服務品質 |
| 176. | 衛保組一百分的啦 | | 持續服務品質 |
| 177. | 請不要再把聯誼活動變成團康 | | 持續服務品質 |
| 178. | 請繼續保持😊😊😊 | | 持續服務品質 |
| 179. | 學校在面對學生有問題時，都提供良好的服務態度 | | 持續服務品質 |
| 180. | 學校好棒 | | 持續服務品質 |
| 181. | 學校很棒 | | 持續服務品質 |
| 182. | 學校很棒不需要改進😊 | | 持續服務品質 |
| 183. | 學校提供的服務非常周到 | | 持續服務品質 |
| 184. | 學校辦公室人員服務態度不佳 | | 持續服務品質 |
| 185. | 整體來說都很讚~ | | 持續服務品質 |
| 186. | 整體都很滿意~ | | 持續服務品質 |
| 187. | 謝謝您們的努力，辛苦了😊 | | 持續服務品質 |
| 188. | 謝謝曾經幫助我的人 | | 持續服務品質 |
| 189. | 謝謝學校老師們及工作人員們的細心用心服務♥♥ | | 持續服務品質 |
| 190. | 還不錯。 | | 持續服務品質 |
| 191. | 還好 | | 持續服務品質 |
| 192. | 還行 | | 持續服務品質 |
| 193. | 願能更好 | | 持續服務品質 |
| 194. | 繼續加油 | | 持續服務品質 |
| 195. | 繼續加油 | | 持續服務品質 |
| 196. | 繼續努力 | | 持續服務品質 |
| 197. | 繼續努力，繼續加油 | | 持續服務品質 |
| 198. | 繼續努力💪 | | 持續服務品質 |
| 199. | 班導月珠老師非常的熱心，解決班上同學的大小事，能讓黃老師帶班真是太幸運了👍 | | 持續服務品質 |
| 200. | 一切都非常好！ | | 持續服務品質 |
| 201. | 一切都很好 | | 持續服務品質 |
| 202. | 一切都很好 | | 持續服務品質 |
| 203. | 也感恩學校的用心 | | 持續服務品質 |
| 204. | 也感謝學校的幫忙 | | 持續服務品質 |
| 205. | 大多服務還為用到，無法作答判斷 | | 持續服務品質 |

| 編碼 | 學生建議事項 | 業務 相關單位 | 意見回覆 |
|------|--------|------------|--------|
| 206. | 不客氣 | | 持續服務品質 |
| 207. | 不客氣 | | 持續服務品質 |
| 208. | 不客氣 | | 持續服務品質 |
| 209. | 不客氣 | | 持續服務品質 |
| 210. | 不客氣 | | 持續服務品質 |
| 211. | 不客氣 | | 持續服務品質 |
| 212. | 不客氣 | | 持續服務品質 |
| 213. | 不客氣 | | 持續服務品質 |
| 214. | 不客氣☺ | | 持續服務品質 |
| 215. | 不會 | | 持續服務品質 |
| 216. | 不錯👍 | | 持續服務品質 |
| 217. | 太水了啦 | | 持續服務品質 |
| 218. | 无 | | 持續服務品質 |
| 219. | 加油 | | 持續服務品質 |
| 220. | 加油 | | 持續服務品質 |
| 221. | 加油 | | 持續服務品質 |
| 222. | 加油辛苦了 | | 持續服務品質 |
| 223. | 加油嗯嗯 | | 持續服務品質 |
| 224. | 一宿格局改變 | | 加強改善服務 |