115年與校長有約

議題一

校長致詞

議題二

各處室議題討論

問題一

來自不同文化背景的學生
生活作息、衛生習慣等皆不相同
是否能加強生活教育宣導及溝通協調？

由國際處回覆

問題一　國際處回覆

國際處會持續進行:

1、多元宣導：會進行新生入學及宿舍入住時辦理生活規範宣導、語言宣導資料、宿舍公告、班級群組及導師時間等。

2、建立跨單位溝通協調：跨單位溝通協調與即時反映機制會定期巡查、各別輔導改善追蹤，協助學生理解並尊重不同文化的生活差異，逐步培養良好的生活習慣。

3、每月一個生活教育主題：如環境衛生、垃圾分類、浴廁清潔、夜間安寧。

4、宿舍生活公約多語化：讓學生看得懂，也知道違規後的處理方式。

5、學長姐帶學弟妹：由高年級外籍學生協助新生適應住宿生活。

6、舉辦生活教育座談會：讓學生表達文化差異及生活需求，減少誤解與衝突。

問題二

洽詢學校行政事務及辦理相關手續時
人員服務態度不太友善，導致溝通上有壓力
是否有行政服務及應對的相關訓練？

由教務處回覆

問題二 教務處回覆

對於同學洽辦業務過程中，因服務人員應對態度而感到壓力與不便深表歉意。
因在反映意見中無提及具體人員為確保能全面檢討並落實改善，
收到反映後已即刻要求相關業務單位的全體同仁思考改善，
把洽公的同學都當作需要協助的夥伴致力提供更友善的洽公環境。
未來若您或身邊同學再遇到類似情形建議可隨時向單位主管反映
以便主管能第一時間掌握狀況並妥善處理。

問題三

醫管系招生人數不足影響學生選別科系安排

部分學生反映未提前獲知相關資訊

未來是否能提早公告招生及選系異動規劃？

由教務處代理回覆

問題三　教務處代理回覆

1、醫管系於開學第三週起，陸續啟動學生轉科輔導，並向同學說明相關安排，協助大家了解未來的學習方向。

目前已安排提供多元科系資訊、安排科系交流等，如已邀請製藥、醫美、醫技、護理科一年級導師協助同學認識不同科系的課程特色與學習方向，未來也會依同學的興趣與需求，持續邀請相關科系教師進行交流與說明。

2、有關同學提出希望提早公告招生及選科異動資訊的建議，未來將加強資訊公告與師生溝通，讓同學更

充裕時間了解相關安排，安心規劃自己的學習方向。

問題四

護理系學生希望電腦課是否能協調教室配置
統一安排於具備SPSS軟體的教室
以利學生課程操作？

由資訊中心代理回覆

問題四 資訊中心代理回覆

建議可向護理系辦公室或授課教師反應

由系所在排課時期統一向教務處提出教室調配或軟體安裝的需求申請，

這樣在行政流程上會最快且最準確。

電腦教室環境可以參考資訊中心網頁，

已公告各間電腦教室的硬體規格與軟體清單。

網址參考:https://itc.hwai.edu.tw/p/412-1002-224.php?Lang=zh-tw

問題五

圖書館的廁所門生鏽，

坐式廁所門只有五樓可關上，

冷氣只有二三樓有其餘區域較炎熱，

是否能增設或翻新各設備。

由資訊中心代理回覆

問題五 資訊中心代理回覆

1、圖書館各樓層廁所門的喇叭鎖，營繕組已完成更新。

2、圖書館整棟之冷氣為中央空調系統，針對冷氣比較不良的樓層，因必須拆連接送風機的軟管清潔送風機的濾網，目前已完成報修，會請廠商儘速來進行維護。

問題六

F棟及宿舍網路連線、
收訊品質不佳，時常發生斷線情形
是否能安排檢修及改善？

由資訊中心代理回覆

問題六 資訊中心代理回覆

1、F棟現有25台無線基地台。集中在中央廣場、圖書館、第一會議室及演藝廳等需要辦理活動的場地，一般教室、專業教室則不在涵蓋範圍內。

如在F棟特定教學活動區域（如有涵蓋的場地）遇到收訊不佳或頻繁斷線，

請隨時提供發生的大約時間與具體位置，

將會安排同仁前往該區域實際檢測訊號與設備狀態。

2、宿舍網路委由中華電信維運，每間房間都有有線網路，在電腦上設定即可；

如需無線上網，請自備無線 IP分享器,在分享器設定。

宿舍1樓服務處備有設定手冊，也可以向宿舍老師填寫需求單由中華電信委外人員協助。

問題七

華醫一點通部分活動資訊與實際公告時間可能有所落差，是否能統一公告管道，並明確標示各項申請時程？（如車位申請、獎學金申請時間等）

由資訊中心代理回覆

問題七 資訊中心代理回覆

透過中華一點通申請的所有活動，大多是活動辦理單位在接近活動開始時
才會通知校務研究辦公室啟動後續作業，由於通知都是臨時，
有時連承辦單位都無法告知準確辦理日期，
只要確定活動辦理時間，活動承辦單位都會自行對外發出公告，
並且在中華一點通同時秀出開放時間。

問題八

校內電腦設備較常發生故障，
報修時間易影響學生上課及使用設備的便利性，
是否能加強設備的
定期檢查與維護，並建立更完善的報修機制呢？

由資訊中心代理回覆

問題八　資訊中心代理回覆

資訊中心在校內電腦設備有幾項具體的處理方式:

1、定期維護與設備檢修：每學年的暑假及寒假期間皆已固定安排校內各教室設備的全面定期維護與檢修盡可能在學期開始前降低硬體老舊或故障的機率。

2、即時處置與教學應變機制:當接獲報修通知後，只要手頭沒有其他緊急預定事務，我們會立即派員前往現場處理。

3、適時調整教室：若遇到設備短時間內無法修復(例如:投影機、布幕等需要更換零件的狀況等)我們會在第一時間請維護廠商承修，
並同步通知課務組及任課老師協助改排空堂教室上課。

問題九

寵物旅館籠子部分有髒污或毀損已不能使用
學校是否可以定時協助清洗或更換?

問題九 寵美系回覆

針對寵物籠具的部分，系上已定期安排人員進行檢查、
維修及更換，以確保籠具維持良好的使用狀態。
清潔方面則由實際使用者負責清洗及維護；公共環境則採分區、
分工及分時的方式，由使用者共同負責清潔與維護，以維持環境整潔。
另外，系上的老師也會再加強相關輔導及宣導，讓使用者更重視籠具及
公共環境的清潔維護。

問題十

K、J棟搭乘電梯人流眾多，電梯也時常故障
是否能增蓋天梯、電梯、
新樓梯區域等並定期維修?

由營繕組回覆

問題十　營繕組回覆

K、J棟的電梯每個月都有定期保養跟安全檢查，

一有故障也都會馬上請廠商處理。

因K、J棟原本的建築結構跟空間已經固定了，

沒辦法再另外增設電梯或蓋新樓梯；

針對上下課尖峰時段人太多的問題，會請廠商再調整電梯的停靠設定，

也會跟相關單位配合引導大家排隊分流，

盡量縮短大家等電梯的時間。

問題十一

校內廁所內部常有蜘蛛網殘留，
是否能加強清潔人員環境整潔頻率
及安排定期檢查？

由總務處回覆

問題十一　總務處回覆

針對校內廁所環境整潔問題，

總務處（事務組）已立即督促外包清潔廠商，

針對全校廁所進行全面性之蜘蛛網清除作業，

並預計於 11月18日（星期三）前全數改善完成。

後續本組亦將加強環境巡檢與清潔督導頻率，以維護校園如廁品質。

問題十二

學餐價格與餐點飽足感讓學生逐漸無法負擔，
考量學生在校用餐需求及頻率較高，
建議學校與店家溝通協調
適度調整餐點價格或提升餐點品質與豐富度。

由總務處回覆

問題十二　總務處回覆

針對學生餐廳之餐點定價、份量與菜色豐富度，總務處（事務組）說明如下：

1、餐點價格評估：經調查並比對鄰近3所大專院校（成大、嘉藥、南臺）之學餐售價（詳如附件），本校在早餐點心類（平均50元）、正餐類（平均63元，為四校最低）及自助餐類（平均77元）之平均售價，皆落於合理且親民價格區間，整體定價並未高於鄰近他校。

2、份量與品質精進：我們非常重視同學的飽足感與用餐體驗已向駐校餐飲廠商轉達同學心聲，請廠商在合理營運成本內研議優化餐點份量與菜色品質。

3、餐飲選擇多元化：　為提升餐點豐富度，115年度已於C棟1樓新引進「越香好食」及「饗叮噹食堂」等多元櫃位；此外，亦於視光系館前花架區不定期舉辦快閃美食販售活動，增加同學的用餐選擇。

問題十三

考量宿舍距離校門口較遠，
請問是否能規劃設置
固定外送取餐專區，以方便住宿生取餐？

由總務處回覆

問題十三　總務處回覆

考量校園內人車動線與全體師生之通行安全，

目前暫無規劃開放外送機車進入校園送餐。

造成住宿生取餐上的不便，敬請見諒；

後續學校將視校園交通安全管理情形審慎評估相關配套措施。

問題十四

一宿至二宿間道路凹凸不平，
雨天容易積水具有安全疑慮，
是否能安排於寒暑假期間進行整修？

由營繕組回覆

問題十四　營繕組回覆

近期會派人先去現場察看路面損壞跟排水的實際狀況，

評估怎麼修繕比較妥當，

如果有影響大家走路安全的地方，

會優先規劃在寒暑假期間來施工整理。

問題十五

宿舍公共區域清潔維護問題，
除學生定期打掃外。
是否能評估聘請專業清潔人員定期打掃，
以維持環境整潔？

由營繕組、生輔組回覆

問題十五 營繕組、生輔組回覆

關於宿舍公共區域聘請專業清潔人員，

依本校現行清潔外包承攬契約規定，宿舍公共區域之專業清潔維護，

主要安排於每年寒、暑假期間各進行一次全面清理；

學期住宿期間則由住宿生共同維護及輪值打掃。

針對環境整潔問題，本組後續將與生輔組共同評估宿舍公共空間之實際使用與清潔需求，作為未來檢討委外清潔範圍之參考以期提供同學更舒適的住宿環境。

問題十六

宿舍內電風扇只有一台上鋪無插座，
是否增設多一個電扇及插座?

由營繕組、生輔組回覆

問題十六 營繕組、生輔組回覆

關於寢室想加裝電風扇跟上鋪插座的需求，

因為宿舍電路負載跟用電安全比較敏感，

會與生輔組一起去現場確認現有的線路狀況，評估看看能不能加裝，

再依實際安全跟經費狀況來討論後續怎麼調整。

問題十七

宿舍淋浴間及廁所隔間牆高度不足造成隱私顧慮及浴室蓮蓬頭有缺漏情形使用時易濺水造成不便。是否能評量並修建隔牆高度，並修理蓮蓬頭？

由營繕組、生輔組回覆

問題十七 營繕組、生輔組回覆

蓮蓬頭如果壞掉或缺漏，同學只需跟宿舍老師通報，

營繕組就會立即派員過去維修；

至於淋浴間跟廁所隔間高度不夠、擔心隱私的問題，

會與生輔組一起去現場看實際情況，再評估怎麼改善比較合適。

問題十八

二宿地下室公區跟自習室悶熱且不通風，
是否能加裝冷氣 電風扇等設施?

由營繕組、生輔組回覆

問題十八　營繕組、生輔組回覆

二宿自習室目前已經有裝冷氣了。

地下室公共區域比較悶熱不通風的部分，

會與生輔組一起去現場看看評估加裝電風扇或改善排風設備

讓大家在下面活動時比較舒服。

問題十九

宿舍床鋪樓梯因時常滑倒，
是否能改成木製樓梯式上下樓時較安全?

由營繕組、生輔組回覆

問題十九 營繕組、生輔組回覆

針對床架或樓梯如有鬆動、損壞情形，

同學只需跟宿舍老師通報，營繕組就會立即派員過去維修加固；

同時我們也會與生輔組一起評估加裝防滑條，

或看看有沒有更安全的樓梯形式可以調整，讓大家上下床更便利!

問題二十

宿舍冷氣時常壞掉，是否可以換新的
以及新增烘乾機、冷凍庫當公共設備使用?

由營繕組、生輔組回覆

問題二十 營繕組、生輔組回覆

1、宿舍冷氣皆有定期保養，異常時只要向宿舍老師通報，
營繕組就會立即派人員檢修；
老舊設備也已排定逐年汰換（二宿預計 116 年 2 月前汰換 85 台）。

2、新增烘衣機，一宿目前每層已有 2 至 3 台，
經學務處評估機台比例已高於鄰近他校，暫無增設規劃；
二宿則受限於樓層目前僅有 110V 電力配置，無法負荷 220V 烘衣機，暫無法設置。

3、公共冷凍庫部分，將再與事務組、生輔組共同評估需求與用電安全

問題二十一

運動會請假流程較為繁瑣，
是否能評估簡化申請程序，
並提前公告詳細相關參與規定？

由生輔組回覆

問題二十一　生輔組回覆

運動會屬於全校性的重大集會活動，

過去依照校內既有規定這類重大集會的請假確實需要會簽至校長室

目的是確實掌握全校學生的出席與安全狀況，

提前公告的部分，為了讓大家能及早安排行程

未來在重大集會和活動舉辦前，學務處會再次透過學校官網

及班級群組，將「活動相關請假規定」清楚地公告給全校師生，

避免資訊落差造成大家的困擾。

問題二十二

宿舍公共區域於晚間十一點熄燈後部分住宿生不清楚開放及照明使用規定是否能增設相關公告讓學生明確了解？

由生輔組回覆

問題二十二　生輔組回覆

學生宿舍將於公共區域張貼公告，

讓住宿生了解開放時間及使用規定。

問題二十三

校門口迴轉處仍有違規停車情形影響機車通行安全 學校是否能加強巡查及取締？

由總務處回覆

問題二十三　總務處回覆

針對校門口迴轉處之車輛停放問題，

事務組已責成警衛人員於放學尖峰時段加強巡查與交通疏導。

引導臨停於校門口之車輛改停放行政大樓前停車場。

以維持校門口動線順暢，避免影響機車通行安全而衍生交通意外。

問題二十四

部分腳踏車未停放於指定區域
影響機車停車空間，是否能加強
停車管理及宣導？

由軍訓室回覆

問題二十四　軍訓室回覆

有關機車停車場管理，除持續加強停車規範宣導外，

也將不定期巡查停車場，針對未依規定停放之車輛。

加強違規告發及開單提醒，

以維護停車秩序及全體師生的停車權益。

問題二十五

因往返高鐵站缺乏直達公車轉乘較為不便，
學校是否能協助評估增設接駁路線或增加班次？

由軍訓室回覆

問題二十五　軍訓室回覆

1、可搭乘臺南市公車62路至嘉南療養院站(再騎U-BIKE進校)，或搭乘臺鐵至保安站、臺南站後轉乘紅2、紅4及103號公車至中華醫事科技大學。

2、針對增設高鐵直達接駁路線或增加班次之建議學校將持續蒐集學生搭乘需求，並與臺南市政府相關主管機關及客運業者研議交通改善之可行性。

問題二十六

校車內煙味問題仍未改善，
是否能加強車內巡查及禁菸規定宣導？

由軍訓室、衛保組回覆

問題二十六 軍訓室、衛保組回覆

1、軍訓室回覆：

將請專車公司加強管理，要求駕駛人不得於車內吸菸，避免空車時吸菸造成車內殘留菸味；另加強車內巡查及請車長適時留意車內狀況，並透過群組宣導禁菸規定，共同維護無菸、舒適的乘車環境。

2、衛保組回覆：

衛保組將持續配合辦理菸害防制及禁菸宣導，建議校車管理單位加強車內巡查及違規勸導共同維護無菸乘車環境。

問題二十七

部分乘客未持乘車證搭乘校車
影響持證學生乘車權益
是否能加強乘車證查驗及管理？

由軍訓室回覆

問題二十七 軍訓室回覆

將不定期請各車長協助查驗乘車證，並透過相關群組
加強宣導，提醒學生應持有效乘車證搭乘校車。
另對於未持乘車證搭乘之違規情形，將依校車管理相關規定辦理，
必要時予以罰款或懲處，以落實校車乘車管理，
維護持證學生之乘車權益及乘車秩序。

議題三

臨時動議

會議結束

謝謝大家的參與