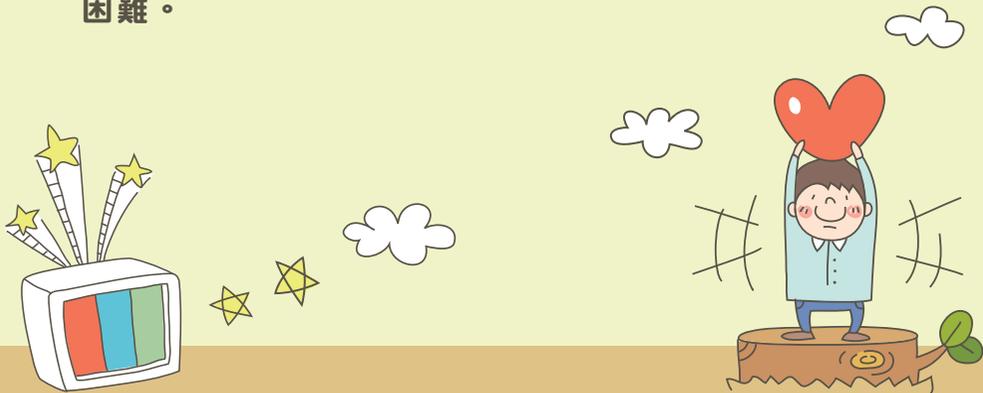


智能障礙

成長過程中，心智的發展停滯或不完全發展，在自我照顧、動作、溝通、社會情緒或學科學習等領域的表現上，較同年齡者有顯著困難情形。

智能障礙是指腦構造或其新陳代謝障礙，使腦功能受損而導致心智障礙。這類孩子的智能發展較同年齡者明顯遲緩，在學科學習、處理日常生活事務對週圍事物了解，以及環境的適應能力方面有顯著困難。



如何與智障同學溝通及互動

留心聆聽

留心聆聽所有表達，不但「聽」他的說話及發聲，也看他的手勢和表情。

即時回應

當他作出任何表達時，不論是口語或非口語，都應該立即回應，以鼓勵他作出下一次的溝通。

給予機會

盡量鼓勵他說出自己的需要，不要因他說得不好而事事代勞。讓他先作引發，不要滔滔不絕的提問，否則他只懂做個「回應者」，而不懂做個「引發者」。

加強動機

利用生活常規或刻意安排環境，讓他覺得有溝通需要，可跟隨他的專注及興趣，談一些在意或有興趣的事物。

簡化說話

每次只發出一個指示或一條問題，而且句子要簡單。因為太複雜的句子或同一時間問太多問題會令他覺得混淆。

使用溝通工具

利用一些輔助溝通工具（例如：溝通簿、溝通板、發聲溝通器、電腦輔助溝通系統等），提高溝通的效能。





肢體障礙



肢體障礙是指上肢、下肢或軀幹之機能有部分或全部障礙，可能因發育遲緩，神經系統發生病變、外傷或其它先天、後天骨骼肌肉系統缺損以及因疾病造成四肢不便者，因此肢障不再僅是傳統觀念的撐拐杖或乘坐輪椅者的刻板印象。

常見的學習特質包含：

1. 體力較差，上課時易感疲倦。
2. 因就醫情形而請假。
3. 肢體動作有困難。

可視學生個別狀況輔以生活及學習的輔具工具、必要時延長考試與繳交作業的期限。



如何與肢障同學溝通及互動

- 💡 看到他們，主動給予笑容即可，不須假裝沒看到或迴避。
- 💡 細心觀察，了解他的行動不便之因，進而協助他。
- 💡 上下樓梯時，將設有扶手之處空出來，讓他可以抓握扶手，或讓他扶著你的手行走。
- 💡 搭乘電梯時，因為需要時間移動輪椅，主動挪動較寬敞的空間讓他們搭乘並耐心等待。
- 💡 承認並尊重他對障礙的感受，讓其瞭解肢體殘障只是一種個別差異，並不讓人覺得害怕或羞恥。
- 💡 凡是體諒、設身處地，能更拉近你們的距離。



視覺障礙



視覺障礙係因先天或後天原因，導致視覺器官之構造或機能發生部分或全部障礙，經矯正後，依萬國式視力表所測定，未達優眼最佳矯正後視力0.3，或視野未達二十度以內、對事物之視覺辨認仍有困難者。視覺障礙並依障礙程度分為全盲及弱視兩類。

如何與視障同學溝通及互動

💡 多體貼他的生活細節

做他的眼睛、主動講解給他聽、一起去圖書館查資料、寫字放大一些、協助過馬路、吃飯時告訴他菜色等。

💡 主動打招呼

看到弱視朋友時，請主動打招呼，並說出自己的名字；在團體中，發言者先報出自己的名字，因為他無法在距離外或昏暗燈光下看清來者的面貌。

💡 放大字體

重要的資料應放大字體供他們使用。



💡 詞彙肯定明確

視障者不容易領會一般人常用的方向指示詞，如：「這邊、那邊」，應改用肯定的方向指示詞，如：「前方、右方」，以利視障者辨識。

💡 多重溝通

一般人以點頭、搖頭、舉手、手勢等肢體語言做表達，視障者看不到，應輔以口語指示或接觸性的溝通方式。

聽覺障礙



聽覺障礙者是指聽覺機能永久性缺損，聽力損失在二十五分貝以上者；也就是不戴助聽器便聽不到平常一對一的說話聲，亦即重聽或失聰者。其發生原因可能先天或後天，導致聽覺器官之構造缺損，或機能發生部分或全部之障礙，以致對聲音之聽取或辨識有困難。



如何與聽障同學溝通及互動

-  儘量保持口無任何遮蓋的狀況，讓他能看到你的唇形和表情，以方便其讀唇語。
-  交談時，宜以正面至側面的角度面對他，讓他能充分掌握談話內容，以便即時反應，加入對話。
-  運用語言要具有彈性，如果他不了解某一個語詞，可換用其他的說法，或用紙、筆寫給他看。
-  他們習慣以視覺接受訊息或觀察，對其周圍事件的發生及判斷時常有誤差，此時，如果能主動將事件的來龍去脈詳細的解說，則有助於他了解「真相」。
-  在一些場合，他們習慣保持沈默，這並不代表他不想參與同學之間的聚會或班上活動，可依情況採取主動邀請。



語言障礙

sun



語言障礙是指語言理解或語言表達能力與同年齡者，有顯著的偏差或遲緩現象，而造成溝通困難者，或在日常說話時，發聲異常、構音異常或是有語暢異常的現象。

語言障礙依障礙類型可分為下列四類：

- 1、構音異常：**是指說話之語音有省略、替代、添加、歪曲、聲調錯誤或含糊不清等現象，並因而導致溝通困難。
- 2、聲音異常：**發音的音質、音調、音量或共鳴與個人之性別或年齡不相稱，並因而導致溝通困難。
- 3、語暢異常：**說話之節律有明顯且不自主之重複、延長、中斷，首語難發音或急促不清等現象者。
- 4、語言發展遲緩：**語言之語形、語意、語彙、語法、語用之發展，在語言理解或語言表達方面，較同年齡者有明顯偏差或遲緩現象者。

如何與語言障礙同學

溝通及互動



鼓勵說話

雖然他的表達力未盡理想、因此常遇到挫折退縮，所以需多鼓勵代替催促、耐心等他說完，不清楚的部分可請他補充、或佐以文字說明，讓他有表達的機會。



體諒未盡理想的表達能力

他們常遇到挫折退縮，因此可以表達「我瞭解你的困難，對你來說是件不容易的事」。偶爾輔助性地糾正患者的口語錯誤，也勿給予嚴厲的指責。

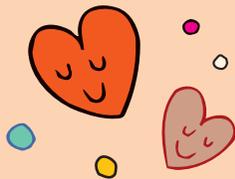


用簡潔、清晰緩慢的方式，來說明事情

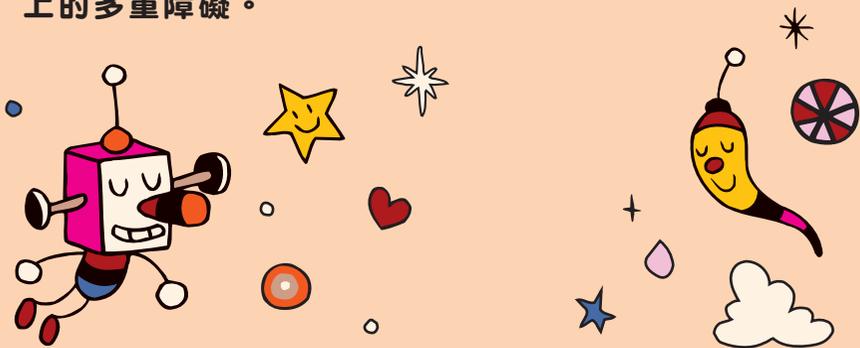
有時他們的理解力有困難，所以有重複說明的必要。



腦性麻痺



腦性麻痺常以C.P簡稱（英文CEREBRAL PALSY）是以肢體運動功能障礙為主的多重性障礙，為一種非進行性的腦部病變，是大腦在發育未成熟前，因故造成控制動作的某些腦細胞受到傷害或發生病變，引起的運動機能障礙。有時傷害也會影響控制動作以外的其他腦部區域，而合併視覺、聽覺、語言溝通及智能與學習發展上的多重障礙。



如何與腦性麻痺同學 溝通及互動

- 💡 耐心聽完他要說的話，不要中途插嘴替他說，聽不懂時就再問一次，不要亂猜他的意思。
- 💡 勿用責罵、命令的語氣，要求腦性麻痺者完成他無法做到的動作。
- 💡 體諒他說話速度慢、斷句較不明顯、發音較不清楚，仔細的聽完，不要催他。
- 💡 與他談話至一段時，可以馬上把所聽到、理解到的意思，回饋給他，確認其所表達的意思和感受。
- 💡 因運動功能障礙而引起不自主抽搖的行為動作，是腦性麻痺者的特質，請予以尊重，並主動協助其行動上的不便。



身體病弱

身體病弱是指罹患慢性疾病，體能虛弱，需要長期療養，以致影響學習者。由於身體虛弱的類型很多，而且虛弱狀態程度亦不同。

通常具有一種或幾種特徵：

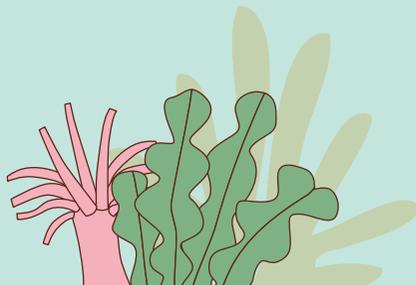
- 1、多病而經常缺課，或長期連續缺席。
- 2、體力較差，上課時經常感到疲倦。
- 3、輕微運動就心跳加速，引起呼吸困難。他們除需要定期就醫、固定服藥外，在體力的負擔上也不能太過，有時會因為體力以及就醫缺課情形影響課業學習成效。



如何與身體病弱同學

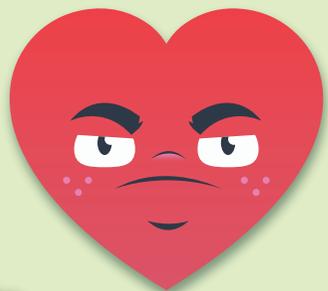
溝通及互動

- 💡 與病弱學生和好相處，主動邀請病弱學生參與各項學習活動。
- 💡 避免好奇的詢問和注視，宜以真誠的表示關心，協助病弱學生解決困難。
- 💡 留意病弱同學的身心狀態，不可勉強他過度學習或運動。
- 💡 共同討論或交談時，要耐心的給予表達的機會，讓他覺得在團體中是個有用的人。
- 💡 若有必要時，可延長考試與繳交作業的期限，或提供上課資料（筆記），都可協助學生有效學習。



情緒行為障礙

情緒行為障礙是指長期情緒或行為反應顯著異常，嚴重影響生活適應者；其症狀並非因智能、感官或健康等因素直接造成之結果。其障礙包括精神性疾患、情感性疾患、畏懼性疾患、焦慮性疾患、注意力缺陷過動症或有其他持續性之情緒或行為問題者。



如何與情緒障礙同學 溝通及互動

- 💡 以同理和關懷的態度瞭解他的情緒困擾。
- 💡 多給予鼓勵與包容、勿以言語刺激、避免採用激將法。
- 💡 傾聽，讓他知道你隨時願意幫助他。
- 💡 如發現同學間有因情緒引起而難以應付的狀況時，趕緊通知導師、學輔中心或教官。
- 💡 多鼓勵他參加同學間的活動。
- 💡 有些精神疾病若擅自停藥會有危險，同宿同學宜特別注意。

學習障礙



學 學習障礙是一群學習異常現象的統稱，包括各種不同的類型。學習障礙並不同於一般的學習困難，必須要符合以下原則：

- 1、一般智力在中等或中等以上。學習障礙者雖然智力正常，但可能出現學習成就和潛在能力之間有很大的差距，或是個體本身不同能力之間差異很大（如一項或數項能力特別低落，但是其他能力又表現良好），而產生令人難解的矛盾現象。
- 2、在聽、說、讀、寫、推理、運算的學習上，會出現一項或多項的顯著困難。這些學習上的異常是因為神經中樞的異常而導致，並不是由於智能障礙、感官缺陷、情緒困擾、環境文化等因素所造成的。

如何與學習障礙同學

溝通及互動



支持團體

認識同儕，壓力解除。



學習策略

共同筆記，合作學習，讀書小組。



科技輔具

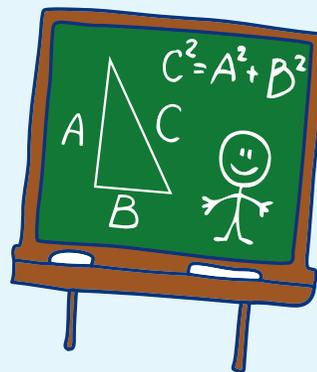
有聲圖書，電腦作答，閱讀機。



評量方式的調整

依照學生程度，調整不同的評量方式，如：

- 1、必要時延長時間完成考試或作業。
- 2、提供報讀的服務（針對閱讀障礙）。
- 3、改用口語問答方式替代紙筆測驗（針對書寫障礙）。
- 4、將題目的關鍵字特別加註（底部劃線、加深加大字體），避免看錯題意。



多重障礙

多重障礙是指包括二種以上不具連帶關係、且非源於同一原因造成之障礙而影響學習者。若一人同時具有兩類或兩類以上不同等級之身心障礙類別時，以較重等級為準。

如何與多重障礙同學

溝通及互動

- 💡 請先了解多重障礙學生障礙的類別是哪兩種或兩種以上，再進行各障礙類別應該注意事項的了解。
- 💡 有時會因障礙的限制很難表達意願，所以常會失去參與活動的機會。因此，請用熱誠、體貼的心，引導他參與活動或工作，並給予適時的協助和鼓勵。
- 💡 多重障礙者在學習上所付出的精神和體力是相當大的，因此即使是很小的進步，也不要忘了鼓勵與讚美。



自閉症



自閉症係因神經心理功能異常而顯現出溝通、社會互動、行為及興趣表現上有嚴重問題，造成在學習及生活適應上有明顯困難。

自閉症學生的特徵在人際關係、語言溝通及固著行為上的表現如下說明：

- 1、人際關係上，缺乏學習認識自己與他人的關係的能力、及基本社交應對的能力，因此可能表現出不理人、對人缺少反應、不容易與人建立關係的現象。
- 2、語言溝通方面，不僅在了解他人的口語、肢體語言、或以語言、手勢、表情來表達意思等方面，都有不同程度的困難度。也大約有50%的自閉症孩童沒有溝通性的語言，有語言的自閉症兒童，也常出現模仿、答非所問、聲調缺乏變化等特徵。
- 3、固著行為的方面，他們常有一些固定習慣或玩法，如出門要走一定的路線，特殊固定的衣、食、住、行習慣，狹窄而特殊的興趣，環境佈置固定等，當稍有改變，就因不能接受而抗拒、哭鬧。

如何與自閉症同學

溝通及互動



細心和耐心

自閉症學生經常利用肢體行動來反映情緒，與他相處須有細心和耐心，先了解其動作、語言是何意義，並探尋其所想表達的意思。



營造並掌握溝通機會

因他們不愛理會人的特性，所以在相處上會感覺較困難，不過可用他喜歡的事物誘導去接觸，以吸引他與人交往或學習新事物。請注意，要把握機會進行隨機教學，而且溝通是隨時隨地都可能發生的。



持續與反覆練習

一般人總以為他們無感情、沒反應，但相處時日一久，你會發現他們天真、單純敏感，也與人相交。真誠的對待他，將贏得他的注意及信賴。

