

中華醫事科技大學 諮商輔導系統操作說明

高關懷關懷紀錄填寫流程



登入方式

1. 可由校園資訊系統入口→點選「諮商輔導系統（限校內網路才能登入）」進入諮商輔導系統。



高關懷學生處理記錄維護(教職員)

一、 查看高關懷學生概況

1. 於左側選單點選「高關懷學生處理記錄維護」→點選「高關懷學生輔導資料維護（導師）」→點選「查詢」→出現高、需關懷學生列表。

學生輔導紀錄 關閉視窗

姓名	葉	學號	40
科級	四	性別	男
晤談日期	<input type="text"/>	晤談地點	<input type="text"/>
聯絡電話	<input type="text"/>		
學生概況	<input type="text" value="測試用"/>		

心理健康 = 因應壓力 + 社會支持壓力

從上述公式可知，一個人的心理健康狀態與其壓力因應能力以及社會支持(如人際支持網路、社會資源等)成正比，與其所面臨的壓力狀況成反比。因此，要了解學生是否會因為壓力而帶來危機，導師可以透過導談來了解學生壓力來源、影響、社會支持度及其調適方式狀況。以下評估請導師根據您對學生的了解來勾選(可複選)。

2. 點選學生姓名→進入「學生輔導紀錄」頁面查看學生概況。

學生輔導紀錄 關閉視窗

姓名	葉	學號	4
科級	四	性別	男
晤談日期	2022/06/28	晤談地點	A309
聯絡電話	247		
學生概況	<input type="text" value="測試用"/>		

心理健康 = 因應壓力 + 社會支持壓力

從上述公式可知，一個人的心理健康狀態與其壓力因應能力以及社會支持(如人際支持網路、社會資源等)成正比，與其所面臨的壓力狀況成反比。因此，要了解學生是否會因為壓力而帶來危機，導師可以透過導談來了解學生壓力來源、影響、社會支持度及其調適方式狀況。以下評估請導師根據您對學生的了解來勾選(可複選)。

二、填寫學生輔導紀錄

1. 進行高關懷學生之關懷輔導後，將輔導紀錄逐頁填入「學生輔導紀錄」。

- (1) 頁面 1. 點選「晤談日期」、填寫「晤談地」及「聯絡電話」，填寫完成後點選「前一頁」。

學生輔導紀錄	
一、壓力來源：	
1.生活困擾：	<input checked="" type="checkbox"/> 環境適應 <input type="checkbox"/> 生活品質 <input type="checkbox"/> 經濟方面
2.時間管理：	<input type="checkbox"/> 時間分配 <input type="checkbox"/> 生活作息
3.生涯困擾：	<input type="checkbox"/> 性向不明 <input type="checkbox"/> 興趣不合 <input type="checkbox"/> 前途方面
4.學習困擾：	<input checked="" type="checkbox"/> 學習方式 <input type="checkbox"/> 課業壓力 <input type="checkbox"/> 能力不足
5.家庭困擾：	<input type="checkbox"/> 家人溝通 <input type="checkbox"/> 父母管教 <input type="checkbox"/> 經濟方面
6.人際困擾：	<input type="checkbox"/> 交友狀況 <input type="checkbox"/> 人際互動 <input type="checkbox"/> 感情困擾
7.情緒困擾：	<input type="checkbox"/> 精神管理
8.身心困擾：	<input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 身體疾病
9.其他困擾：	<input type="checkbox"/> 其他 <input type="text"/>
二、壓力反應：	
1.生理反應：	<input type="checkbox"/> 頭痛 <input type="checkbox"/> 肌肉緊繃 <input type="checkbox"/> 心跳加速 <input type="checkbox"/> 身體疾病
2.情緒反應：	<input type="checkbox"/> 易怒 <input checked="" type="checkbox"/> 憂鬱 <input type="checkbox"/> 無助感 <input type="checkbox"/> 悲傷 <input type="checkbox"/> 焦躁不安 <input type="checkbox"/> 情緒麻木
3.認知反應：	<input type="checkbox"/> 無法專心 <input type="checkbox"/> 記憶減退 <input type="checkbox"/> 思路混亂 <input type="checkbox"/> 負面自我評價
4.行為反應：	<input type="checkbox"/> 睡眠改變 <input type="checkbox"/> 食慾改變 <input type="checkbox"/> 人際退縮 <input type="checkbox"/> 自我傷害 <input type="checkbox"/> 哭泣 <input type="checkbox"/> 上癮行為(含菸、酒、藥、網路)
三、學生已經採取的壓力調適方法：	
<input type="checkbox"/> 1.不當的因應方式，如網路成癮、大吃大喝、狂買東西、抽菸/飲酒過量、自責自憐。	
<input checked="" type="checkbox"/> 2.想法上的調整(改變想法/態度)：考量現狀後，用合邏輯的思考面對或重新賦予事件意義。	
<input type="checkbox"/> 3.心情上的調整，如尋求社會支持、去運動、先放鬆情緒或轉移注意力等。	
<input type="checkbox"/> 4.問題解決(實際行動)：建立問題解決策略。	
<input type="checkbox"/> 5.其他 <input type="text"/>	
<input type="button" value="上一頁"/> <input checked="" type="button" value="下一頁"/> <input type="button" value="取消"/>	

(2) 頁面 2. 依學生現況勾選：「壓力來源」(可複選)、「壓力反應」(可複選)、「學生已經採取的壓力調適方法」(可複選)，填寫完成後點選「下一頁」。

學生輔導紀錄	
四、學生的社會支持度：	
<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不佳 <input type="checkbox"/> 不清楚	
五、上述因應方式的效果：	
<input checked="" type="checkbox"/> 有效 <input type="checkbox"/> 無效 <input type="checkbox"/> 不清楚	
六、晤談摘要：	
輔導結果填寫測試~~ <input type="text"/>	
<input type="button" value="上一頁"/> <input checked="" type="button" value="下一頁"/> <input type="button" value="取消"/>	

(3) 頁面 3. 依學生現況勾選：「學生的社會支持度」、「上述因應方式的效果」，以及填寫「晤談摘要」，填寫完成後點選「下一頁」。

學生輔導紀錄

學生狀況評估

是否需轉介輔導老師的判斷標準(符合任一項即可轉介):

1. 出現怪異行為(例如:覺得有人要害他、有人在監視他、自言自語...等)或性格、行為有明顯變化者(例如:突然變得容易暴怒,甚至行為...等)。

2. 有明顯自殺意念。

3. 情緒起伏大,且難以控制。

4. 失眠超過一個禮拜。

5. 沒有特殊原因,已持續一段時間未到校上課者。

6. 與過去相比,學業成績明顯降低。

7. 雖無明顯自殺意念或企圖,但目前生活中有明顯壓力源,需長期關懷。

無需轉介輔導老師

需轉介輔導老師

上一頁 儲存 轉介 結案 取消

2.1 學生狀況評估：無需轉介輔導老師者

- (1) 依學生現況點選「學生狀況評估」。
- (2) 點選「無需轉介輔導老師」。
- (3) 點選「儲存」或「結案」，完成高關懷學生輔導紀錄。

學生輔導紀錄

學生狀況評估

是否需轉介輔導老師的判斷標準(符合任一項即可轉介):

1. 出現怪異行為(例如:覺得有人要害他、有人在監視他、自言自語...等)或性格、行為有明顯變化者(例如:突然變得容易暴怒,甚至行為...等)。

2. 有明顯自殺意念。

3. 情緒起伏大,且難以控制。

4. 失眠超過一個禮拜。

5. 沒有特殊原因,已持續一段時間未到校上課者。

6. 與過去相比,學業成績明顯降低。

7. 雖無明顯自殺意念或企圖,但目前生活中有明顯壓力源,需長期關懷。

無需轉介輔導老師

需轉介輔導老師

上一頁 儲存 轉介 結案 取消

2.2 頁面學生狀況評估：需轉介輔導老師者

- (1) 請告知學生會進行轉介
- (2) 依學生現況點選「學生狀況評估」。
- (3) 點選「需轉介輔導老師」。
- (4) 點選「轉介」。
- (5) 確定轉介：點選「確定」即完成轉介。
- (6) 轉介完成後，請導師至轉介服務→導師線上轉介→點選修改，補充學生轉介單內容。

120.115.60.44 顯示

申請個案轉介完成,請導師至轉介服務→導師線上轉介→點選修改,補充學生轉介單內容,謝謝!

姓名	葉	確定
科級	四	
轉介日期	2022/06/28	轉介地點 A309
聯絡電話	247	
學生概況	測試用	

心理健康 = 因應壓力 + 社會支持壓力

從上述公式可知,一個人的心理健康狀態與其壓力因應能力以及社會支持(如人際支持網絡、社會資源等)成正比,與其所面臨。因此,要了解學生是否會因為壓力而帶來危機,導師可以透過轉介來了解學生壓力來源、影響、社會支持度及其因應策略,根據您對學生的了解來勾選(可複選)。

下一頁 取消

(轉介服務之操作方式請參考下列說明)

轉介服務流程(教職員)

現在位置：轉介服務 > 導師線上轉介

系統功能

- 系統主畫面
- 高關懷輔導
- 轉介服務
 - 1 導師線上轉介

學年度 112 學期

學號 ※學號之間請以逗號(,)隔開

姓名

資料來源	個案轉介單	個案轉介申請
轉介	預覽 2	填寫轉介單 刪除

轉介服務(教職員)

一、導師線上轉介

於左側選單點選「轉介服務」→點選「導師線上轉介」→出現轉介學生列表。

(一)編輯/修改轉介單

1. 點選「修改」→進入「個案轉介申請」頁面。

個案轉介申請

個案轉介單

學年 110 學期 下學期

學號 4 姓名 周

班級 四 轉介人聯絡電話 09

學生聯絡電話 09 學生email

是否曾轉介該生到本中心 否 是

問題類型

個案問題狀況及轉介前處理經過

學生輔導需求

學生高關懷行為評估

請填寫您希望安排的時間1 2022/08/16 09:20-10:10

請填寫您希望安排的時間2 2022/08/23 11:20-12:00

請填寫您希望安排的時間3 2022/08/24 14:20-15:10

(1)轉介單送出後，學輔中心將主動聯繫學生約定初談時間，請導師協助轉達，並請學生留意學輔中心電話：06-2895377、06-2895095。
(2)若導師欲瞭解學生轉介後處理狀況，可主動洽詢學輔中心，謝謝您的協助與合作！

送出申請 取消

2. 點選「是否曾轉介該生到本中心」、「問題類型」、補充「個案問題狀況及轉介前處理經過」、「學生輔導需求」、「學生高關懷行為評估」、「請填寫希望安排與學生晤談的時間」

(請多填時段以利安排)，填寫完成後點選「送出申請」。

現在位置：轉介服務 > 導師線上轉介

120.115.60.44 顯示

確定要申請個案轉介嗎？

個案轉介申請

學生高關懷行為評估

1.有明顯自殺意念。

2.失眠已超過一週。

3.與過去相比，學業成績明顯降低。

4.情緒不穩。

5.沒有特殊原因，已『連續』一段時間（如：一週以上）從未到校上課者。

6.出現怪異行為或性格、行為有明顯變化者（如：易暴怒，有暴力行為等）。

7.雖無明顯自殺意念或企圖，但目前生活中有明顯壓力源，需給予協助者。

8.不符合以上高關懷行為指標，但『已確認』學生有轉介晤談意願。

請填寫您希望安排的時間1

2022/08/16 09:20~10:10

3.確定要申請個案轉介，點選確定。

現在位置：轉介服務 > 導師線上轉介

120.115.60.44 顯示

申請個案轉介完成

個案轉介申請

個案轉介單

學年	110	學期	下學期
學號	4	姓名	周
班級	四	轉介人聯絡電話	09'
學生聯絡電話	09	學生email	

是否曾轉介該生到本中心

否

是

學年

問題類型

學習困擾 心理困擾 學校適應 家庭適應 人際關係

兩性關係 親子溝通 同儕互動 精神異常 身體異常

生涯發展 升學就業 壓力調適 自我探索 人生意義

心理測驗 其他問題

7/27測試內容

4.申請個案轉介完成，點選「確定」。

中華醫事科技大學 CHUNG HWA UNIVERSITY OF MEDICAL TECHNOLOGY 諮商

現在位置：轉介服務 > 導師線上轉介

導師轉介服務

學年度 112 學期 下學期

學號

※學號之間請以逗號(,)隔開

姓名

資料來源	個案轉介單	個案轉介申請	審核狀態
轉介	預覽	<input type="button" value="填寫轉介單"/> 刪除	未排初步晤談

5.若需修改轉介單內容，請回到轉介學生列表再次點選「填寫轉介單」進入頁面，重複上述步驟進行修改。



(二)刪除轉介單

1. 若需刪除轉介單可回到轉介學生列表點選「刪除」。



2. 確定要刪除此申請紀錄，點選「確定」。



3. 刪除完成，點選「確定」。

4. 刪除轉介單後，該筆資料將不會再顯示於列表中。



(三)新增轉介單

1.點選導師線上轉介

2.點選轉介學生列表上方之「轉介申請」。

3.進入個案轉介申請填寫頁面。

4.填寫個案轉介申請：

(1)點選學年度、學期。

(2)輸入學生學號，會自動帶出學生姓名及班級。(輸入完學號後，請勿按 ENTER 鍵，若誤按將會直接出現「申請個案轉介完成」之對話框。)

(3)逐項填寫或勾選各項資訊，填寫完成後，點選「送出申請」。

(1)轉介單送出後，學輔中心將主動聯繫學生約定初談時間，請導師協助轉達，並請學生留意學輔中心電話：06-2895377、06-2895095。

(2)若導師欲瞭解學生轉介後處理狀況，可主動洽詢學輔中心，謝謝您的協助與合作！

姓名 120.115.60.44 顯示

個案轉介申請 確定要申請個案轉介嗎？

學生高關懷行為評估

- 1. 有明顯自殺意念。
- 2. 失眠已超過一週。
- 3. 與過去相比，學業成績明顯降低。
- 4. 情緒不穩。
- 5. 沒有特殊原因，已『連續』一段時間（如：一週以上）從未到校上課者。
- 6. 出現怪異行為或性格、行為有明顯變化者（如：易暴怒，有暴力行為等）。
- 7. 雖無明顯自殺意念或企圖，但目前生活中有明顯壓力源，需給予協助者。
- 8. 不符合以上高關懷行為指標，但『已確認』學生有轉介晤談意願。

請填寫您希望安排的時間1: 2022/06/29 10:20-11:10

請填寫您希望安排的時間2: 2022/06/30 15:20-16:10

請填寫您希望安排的時間3: [日期選擇] [時間選擇]

(1)轉介單送出後，學輔中心將主動聯繫學生約定初談時間，請導師協助轉達，並請學生留意學輔中心電話：06-2895377、06-2895095。
(2)若導師欲瞭解學生轉介後處理狀況，可主動洽詢學輔中心，謝謝您的協助與合作！

送出申請 取消

5.確定要申請個案轉介嗎？→確定。

姓名 120.115.60.44 顯示

申請個案轉介完成

個案轉介單

學年	110	學期	下學期
學號	4	姓名	
班級		轉介人聯絡電話	247
學生聯絡電話	09	學生email	hawi@

是否曾轉介該生到本中心: 否 是

問題類型: 學習困擾 心理困擾 學校適應 家庭適應 人際關係 兩性關係 親子溝通 同儕互動 精神異常 身體異常 生涯發展 升學就業 壓力調適 自我探索 人生意義 心理測驗 其他問題

個案問題狀況及轉介前處理經過: 個案轉介系統測試

確定

6.申請個案轉介完成→確定。

中華醫事科技大學 諮商輔導

現在位置: 轉介服務 > 導師線上轉介 教職員: 李

導師轉介服務

學年度: 112 學期: 下學期

學號: [輸入框] ※學號之間請以逗號(,)隔開

姓名: [輸入框]

資料來源	個案轉介單	個案轉介申請	審核狀態	回覆結果	學年(期)
轉介	預覽	填寫轉介單 刪除	未排初步晤談		112(2)

7.轉介成功後，該筆轉介資訊將出現於轉介學生列表上。