

113 年度學生服務滿意度調查學生建議事項回覆處理表

編碼	學生建議事項	業務 相關單位	意見回覆
1.	學餐希望能在提供多一點的餐飲	總務處	學餐承租空間有限，目前的櫃位已經滿櫃，暫時無法再多增加櫃位提供餐飲。
2.	學餐不好吃		每個人口味有所不同，可能無法滿足每個人的需求，但學餐能確保所有食材來源及檢驗都是合格的。
3.	學餐要改進		<ol style="list-style-type: none"> 1. 學餐各店家平常配合教育部規範及校內定期巡檢皆無重大缺失，店家也都接受衛生局的衛生優良店評核並連續獲得優良的好評。 2. 請問可否明確指出不足需改進之處，讓學餐有方向更精進之作為。
4.	學校學生自助餐可以給一個定價嗎 有時候都好貴明明沒夾什麼 感恩		<ol style="list-style-type: none"> 1. 自助餐的收費標準及樣本皆有明確標示在自助餐各處。 2. 特殊單價食品上方也有價格牌（例如雞塊/山藥卷/香腸/肉類主菜...）。 3. 自助餐是以『份』『量』計算；若計價有問題可以詢問現場人員，也許是今天夾的種類多或是今天的種類不多但量多抑或是今天夾了多種以單價計算的食品。
5.	翻新 A 棟、體育館河堤旁開放入口、 學餐駐進好吃的店		學餐承租空間有限，目前的櫃位已經滿櫃，暫時無法再多增加櫃位提供餐飲，且每個人的口味不同，比較難界定好吃的店。
6.	學校 K 棟電梯都要排很久		因搭乘電梯人員眾多，敬請提早到達搭乘，可避免等候多時，謝謝。
7.	這學期從開學到現在，K 棟 3 樓每個 禮拜廁所外洗手檯，都會看到聞到被 倒泡麵殘渣堵住，味道很重很臭，請 加強宣導學生公德心，謝謝!		除請清潔公司加強巡視及清理外，另在洗手檯下方放置廚餘桶提供使用，學務處也會要求導師加強宣導學生養成良好基本生活教育觀念。
8.	廁所的喇叭鎖有些門無法鎖起來		發現故障問題時，懇請通知營繕組修繕，謝謝。
9.	宿舍洗衣機可以換的話就好了，不然 每次洗衣服都套洗衣袋了，外面都是 髒污跟紙屑		自助洗衣機廠商每月一次氧化消毒清潔作業，若有清洗後發生衣服還有污垢之情形，請向總務處事務組或舍監老師反映並告知機台放置地點以利第一時間進行處理。另，廠商建議不要使用洗衣袋，因衣物置於洗衣袋裡在清洗過程中髒污容易會殘存在袋中，若袋中衣物過多時清潔效果亦不佳，以上建議供參考，謝謝您。
10.	有些處室不知道在哪，建議可以在校		本校官網有完整的校園規劃圖及各棟樓層資

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
	園內較顯眼處設置提醒之類的，否則要一個一個處室詢問，也利於新生熟悉環境，其餘無意見，都滿意，辛苦了♡		訊，請至(中華醫事科大官網 > 關於華醫 > 校園平面圖) 此路徑查看，謝謝。
11.	覺得學校 B 動廁所可改為一邊男生一邊女生或基數層男生廁所偶數層女生廁所，這樣才不會當不舒服時還要跑 2 層樓梯		男生及女生廁所使用狀況不同，未來會與學輔中心討論，向教育部申請補助性別友善廁所。
12.	公車排的人都很多^^有時候還擠不上去		每天公車處都派有足夠的公車班次，請早去排隊等待，謝謝。
13.	學校系統網頁雜亂複雜難操作	資訊中心	學校網頁和系統眾多，需請同學提供不易操作之網頁位置，以利回後續問題查找。或請同學多利用資訊系統入口之討論區功能張貼問題，資訊中心會由專人回應及處理。
14.	希望在網頁上的操作可以再流利一點，很多時候在處理資料上出問題，變成說去了好幾個地方都有點踢皮球		學校網頁和系統眾多，無法具體協助同學解此一問題，如網站或是系統資料錯誤，同學可以至資訊中心反映，資中同仁會協助同學解決問題或是找到相對應處室連絡窗口。
15.	教室投影幕經常壞 投影不明顯		一般教室的報修，請同學由「中華醫大一般教室資訊設備報修」表單反應即可，需填具教室編號和故障問題，專業教室則與系辦反應問題。 一般教室資訊設備報修連結 https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScsqZ4PyzBphLVlBRh2ujhfZ8SNk2cktc7LoKmvwFIBHmvYGg/viewform
16.	通識中心處理加退選的老師，態度我認為極差，不確定這邊是不是同一個管轄範圍	通識中心	已告誡該職員， 1. 留意對學生講話的口氣，不能對學生有不耐煩的語氣。 2. 能幫忙的事項要盡量幫忙，非中心能處理的事項，也要告知、引導學生到何處辦理。
17.	那個 註冊組啊 學分抵免的部分 老師都同意並簽名蓋章 但是你們註冊組審核同仁好像大頭症挺嚴重的一直說你那個不行抵 好奇怪欸 雖然學分比較少但是還是修過的必修課程啊 謝謝行政同仁讓我知道你們對於學力的審核是可以凌駕於任課老師之上^^	教務處	本校的抵免辦法是依據教育部的來文規範，所訂定並通過校級會議審查通過，所以註冊組同仁在辦理抵免作業就需依據辦法來辦理，這樣才能符合法規與行政內控。依本校抵免科目學分辦法辦理。該辦法第五條第二款規定重點如下：學分以少抵多者，不足學分由教學單位指定科目補足學分，非是註冊組同仁或授課老師單方面可以決

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
			定。註冊組同仁應是善意告知同學，若導致同學誤會，註冊組將加強同仁服務態度。
18.	<p>希望(學期成績排名)前五名的名次能標示在獎狀上！我不能理解為什麼獎狀上不能印前五名名次，明明都是優秀人選了，標示名次自然沒有了比較，而是能以此作為更努力的媒介與動力，更加向上往前的！都是前五名優秀同學，不會還在奚落哪名比較爛什麼的。並且大部分學校都有在獎狀上標明前三名或前五名名次，華醫是我目前聽過唯一沒有這麼做的，而且我也無法在學校官網查詢到學期前五名名單.....。</p> <p>或許獎狀上不要寫前五名，寫前三名也可以，真心希望我的聲音被聽到。</p>		<p>早期教育部有來文指示，學生的學習成效，不應以名次來區分，所以當時學校決定獎狀就以"學業成績優良"字句呈現，同學如覺得需在給予學生的獎狀呈現名次，教務處可提出討論，在行政相關會議經校長裁決後，由註冊組改變作業方式。</p>
19.	<p>對於轉學生的事務，能有更明確的途徑，常因聽到原班級的事務通知，才知道要去處理，耗時不少時間。大部分的教職員都很有耐心解釋並協助處理，謝謝，辛苦您們了</p>		<p>謝謝同學。轉系科的申請，除了在公告行事曆註記及網路公告，在每學期的期中導師會議也有相關申請日期資訊呈現，且在申請前與申請時間也會在學校 2 大群組 po 相關資訊。有關轉學生事務部份，未來將在導師會議上加強宣導，讓導師可以即時通知同學辦理。</p>
20.	<p>教務處爛死了，問啥啥不知，只會踢皮球 反應也沒用...眾所皆知</p>		<p>未來若有反應情形，請同學及時反應給組長或教務長協助處理。</p>
21.	<p>雖然在這邊講不一定有用，而且跟各個處室沒有直接關聯，但我還是想講一下，我希望能把健康中心移到一樓，避免學生因突發狀況身體不適時能及時處理，畢竟在身體極度不適的時候並不方便等電梯和爬樓梯</p>	衛保組	<p>感謝同學對健康中心位置的建議。本校十分重視師生意見，您提出的建議將納入未來學校空間規劃的考量，並將視校園整體發展需求進行評估與安排，以提供更完善的服務環境。</p>
22.	<p>希望健康中心可以改到一樓或是較常學生出入的大樓，不然真有受傷的人還要爬樓梯或等電梯，是非常的不方便，而且目前在 A 棟其實有點偏遠了，去也比較不方便。</p>		
23.	<p>希望能加強巡邏有人在廁所或公共地方抽菸</p>	衛保組 軍訓室	<p>衛保組回覆： 1. 依據《菸害防制法》第 18 條、第 21 條及第</p>

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
24.	對於那些抽煙的拜託抓的嚴謹一點		40 條規定，本校菸害防制措施如下： (1) 本校已於學生獎懲辦法中明訂為無菸校園，且校園內未設置吸菸區。 (2) 積極推動菸害防制教育及宣導，並於各類大會議及學生集會活動中進行相關宣導，每學年固定辦理戒菸教育課程。 (3) 在校園各出入口設置醒目禁菸標示，加強提醒全校師生共同遵守規範。
25.	可以加強在車棚巡抽菸的人嗎，真的很臭！！校園不是一大堆禁菸的標誌旗幟，還不抓嚴一點。還有早上的校車…摩托車都塞到影印店了，另一條的摩托車一直進校園，我們這條都塞車還要防校車撞到我們	衛保組 軍訓室	2. 本校不定期巡查校內吸菸熱區，對於遭取締的違規者，將依校規進行處分，並要求參與為期 8 小時的戒菸教育課程。 3. 菸害防制需要全體教職員及學生共同努力，本校採取以下配套措施： (1) 衛保組每年舉辦戒菸班，並提供戒菸轉介及諮詢等衛教服務。有需要戒菸的同學可至衛保組報名。 (2) 若發現校內吸菸情形，可撥打專線 06-2674567 轉分機 252 或 253 向軍訓室反應。軍訓室已加強巡視各棟校內建築，並呼籲同學們勇於對吸菸者提出勸導，以維護校園清新空氣品質。
26.	麻煩請機車停車場哪裡不要抽菸好嗎（不管有棚沒棚，快臭爛，沒有人想聞他們的煙味☹️，也沒有人想要車上或安全帽沾上煙味…有夠噁，可以管治一下嗎😞……在畢業之前我希望我們的肺是健康的😞	衛保組 軍訓室	<p>軍訓室回覆：</p> <p>一、依據新修訂菸害防制法第 21 條規定：「禁止吸菸場所吸菸或未滿二十歲之人進入吸菸區，該場所負責人或從業人員應予勸阻；在場之其他人亦得予勸阻。」</p> <p>本校<u>所有的教職員工生</u>，<u>都是華醫家族的一份子</u>，應關心校園內的人事物，於<u>校園內見有人違規吸菸也應立刻勸阻</u>，更能營造本校的無菸害環境。</p> <p>二、軍訓室一直以來，均配合每日校園安全巡查，同步實施菸害防制勸導，非常感謝許多同學對校園菸害防制如此關心，並反映校園菸害的問題，學校非常重視菸害問題，我們除了嚴厲譴責這些沒有公德心之人，為維護校園無菸環境，大家更應挺身勸導這些自私違規吸菸之人。</p> <p>三、<u>為了維護學校無菸環境，建議同學以後若</u></p>

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
			<p>見到有人於校內吸菸，請立刻向附近上課教師反應，或撥打軍訓室專線 06-2903545 或衛保組分機 06-2674567 轉 244，我們都會立刻前往勸導並按校規處置。</p>
27.	不知道這個是不是學務處處理的範圍但是學校的交通環境真的是差到不行		<p>本校因上放學進出校門口人數過於集中某個時段，且校門口未設置交通號誌，需透過教官與交通服務隊協助導護，以維交通安全及順暢。近年軍訓室為維護交通安全，主動向市政府相關業管單位，協調辦理相關交通精進作為如：主動申辦UBike 單車、公車進校園、民安路、文華路口綠燈早開、加開專車路線、裝設 etag 系統、校內機車動線重新安排……等措施，期使同學行的便利及安全。</p>
28.	希望可以改善一下學校交通…	軍訓室	<p>惟常發現部分同學因擔心上學或打工遲到，常有車速過快、未依規定(過早)轉彎、未戴安全帽、機車放學插隊…等行為，此乃需所有同學共同遵守及督促其他同學，方能改善交通安全環境。</p>
29.	請在停車場 w 區開闢一個出口 如果怕太亂可以限流 或是限時間段		<p>考量學校車道規劃及校園安全因素，會再檢討，以減少危安。</p>
30.	W 區加裝插頭。讓遠途騎乘的同學可以充電 有時候會搶不到。		<p>已由總務處環安組報請台南市政府環保局協助加裝。</p>
31.	辦理停車證服務人員態度不佳口氣不好		<p>會持續要求並改進。</p>
32.	停車場規劃（例如柵欄那些）		<p>目前有棚區為車號識別，機車大門為 ETAG 感應，未來將規劃全車號識別。</p>
33.	<p>無棚的有些格子塗黑還是有人停在已經塗掉的格子裡。放學機車要排隊出校門的時候，有些人會從入口騎出去，那我們這些排隊的人算什麼？  騎出校門後要繼續排隊出巷口的時候，有些人會硬插到前面去，前面就已經滿了還要硬插，對向的大車轉進來，因為那些人又會被擋住，再麻煩宣導一下～謝謝辛苦了</p>		<p>會持續加強宣導。</p>
34.	1.上下課時，明明有更多時間可以先放機車走卻不放，放行時間甚至 30 秒不		軍訓室

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
	<p>到就結束，導致許多同學一直加速逼車造成追撞。</p> <p>2.校門口本就路小，一堆違停反而造成許多視線死角，車禍風險增加。</p>		<p>線(文華一街南向、北向、出校門口汽車機、徒步行人)車流量多寡及安全性，採分段分流行，維護交通安全人人有責，請大家共同配合辦理，營造良好之交通安全環境。</p>
35.	<p>放學都讓汽車大車先行，機車只能一直等，等個 15-20 分鐘，為什麼大車汽車就不能在校內等，先出去也是塞車而已，機車好不容易等到出校，先出去的大車卻在外面塞著</p>		<p>評估學生放學後，以校區最遠教室徒步至專車停放處搭車，仍需有一段時間，遂專車需有統一放行時間，以避免學生無法及時搭上校車，影響搭乘專車之權益；另期望所有師生必需體認，放學時大量汽機車同時出校門，且大門口未設交通號誌，容易肇生交通事故，專車放行時間為 17 時 10 分，一般約 5-8 分鐘內可放行完畢，若同時放行汽機車勢必造成動線交錯，肇生汽車擦撞事故機率，「行車有序.欲速則不達」，維護交通安全人人有責，請大家共同遵守。</p>
36.	<p>放學時間的尖峰時段也很瞎...不太懂一定要讓遊覽車全部走完，汽車全部走完，機車才能走的道理...教官跟同學們都很辛苦我知道 😊 但機車從大門口排到、擠到宿舍門口的時間大約 10-15 分鐘左右，冬天就算了，在夏天時讓學生們耐著酷暑，收烈日灼燒，乾等那麼久，是不是有點本末倒置了呢？建議可以遊覽車和汽車也可實施跟機車一樣的分段指揮，如果已經有實施的話，那可能是因為我都等超久所以沒有注意到過，這樣的話，希望可以增加換道的頻率，也能減少一次性的機車騎士竄出，造成意外發生。</p>	軍訓室	<p>所提，放學時段均需俟遊覽車(專車)行駛完畢，機車方可放行...，此顯與實況不符，實際狀況應為專車統一放行時段為 17 時 10 分，為考量大型車轉彎有內輪差及視野死角，維護學生安全，僅在該放行時段約 5-8 分鐘時間有管制其他動線車輛通行，餘則由交通指揮者考量實際交通流量狀況，依序(文華一街、出校門汽車、出校門機車)分段放行，貴同學出校門時機，應大多集中於專車出校門時段所造成，交通指揮乃維護學生交通安全之必要手段，請同學共同遵守配合之。</p>
37.	<p>我覺得現在就蠻不錯的了！不過可以讓回去的校車固定路線嗎 不然都不知道會在哪裡先下車。。。。</p>		<p>協請專車公司檢討辦理。</p>
38.	<p>希望可以改善宿舍隱翅蟲防治/宿舍洗衣機定期清理/宿舍陽台門可以打開/新增更多宿舍微波爐</p>	總務處 生輔組	<p>生輔組回覆： 1. 學校因地處環境，夏秋天較易出現隱翅蟲，在好發季節，請隨手關閉寢室門窗，日落後會關閉宿舍陽台，儘量避免隱翅蟲進入宿舍，宿舍周遭停車場也將調降照明，避免吸引學校周圍隱翅蟲聚集，宿舍較易出現區域，增設捕蟲燈，以降低隱翅蟲進入寢室內。</p>

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
			2. 一宿因線路因素，目前無微波爐，同學如需加熱食物，宿舍可提供電鍋加熱，也可至二宿微波加熱，微波爐使用前，請先詳閱說明，勿加熱過度造成危險，微波期間請勿離開；明年一宿將實施改建，電路問題將予以改善。
39.	<p>學校宿舍是哪裡有臨時置物櫃給學生置放東西</p> <p>而且 辦的活動 都沒有實際意義 禮品也多半沒什麼用處…</p> <p>還有宿舍的水管 學校可以定期清理嗎 真的很髒</p> <p>我們裝有濾芯的蓮蓬頭 我們濾芯一個禮拜就髒的不能用了。</p>	總務處 生輔組	<p>總務處回覆：</p> <p>學校水源為自來水廠供應，水塔每年定期清洗，跟家裡的水源相同，符合用水標準。</p> <p>生輔組回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生宿舍目前無臨時置物櫃，個人物品請放置寢室內。 2. 宿舍為增添節日氣氛，於母親節、冬至、耶誕節等均會辦理相關活動，住宿舍若有活動建議，也可向宿舍老師提出，期盼大家共同參與。
40.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對宿舍抽菸問題一直沒有一個好的解決方式，樓長或教官上去制止時早已人去樓空，再者甚至有人被當面質詢時會裝傻或不承認，只有口頭警告我認為完全無法讓人行為改變，今天也不是要吸煙者完全不能吸、住宿之後就得戒菸，而是應該要以尊重他人的前提，到學校規劃的區域吸菸，別在房間或曬衣間抽菸吧？真的夠臭而且煙蒂也都不會清乾淨，建議在曬衣間或後方陽台多貼警告標語，並在下次當面抓到現行犯時給予實質懲戒，例如公開房號及姓氏，如超過三次則退宿處理。 2. 公用冰箱的偷竊問題也難以改善，並不是宿舍本身的問題，而是制度本身有太多不完善的地方，舉例來說，不能冰什麼東西其實也沒有人會去管或是檢查，要一包一包檢查其實也蠻不可能也不合法，但偷竊的問題真的是蠻瞎的...被偷的機率跟我放東西的比例大到我以為我們這層樓有乞丐，但就這點看來，我也沒有想到什麼解決方法，就只能待受害者出面，調監視 	總務處 生輔組	<p>生輔組回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 宿舍抽菸者依校規處分，並參加戒菸班；累犯者，將不同意續住宿舍申請，宿舍老師及幹部將加強巡查，同學如有發現抽菸者，也請通知宿舍老師及幹部，共同維護宿舍生活環境；宿舍也將在曬衣間、陽台等地貼警告標語，提醒同學尊重他人及自身的健康，請勿吸菸。 2. 宿舍冷藏櫃屬公共設施，請同學發揮公德心愛惜使用，食物請勿久置冷藏，造成使用空間不足；食物請註明寢室及姓名，避免誤拿他人食物；嚴禁偷竊行為，偷竊者將依校規處分並不予續住宿舍，宿舍也將調整或增設監視器，以嚇阻不自愛的同學。

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
	器，才能做後續處置...		
41.	報修宿舍冷氣時，原本以為會很久才會換或是修理，但是隔天就好了，而且是全新的ㄟ（速度超快）	總務處 生輔組	總務處回覆： 學校會盡力服務同學們的問題，讓同學有一個舒適學習的優質環境。
42.	希望宿舍環境可以改善 例如二宿交誼廳可以加裝冷氣改善蟲很多的問題 冰箱可以加裝一台 不然東西每次都會被別人移位置翻倒		總務處回覆： 學校積極的爭取預算，希望能通過補助二宿1~10樓交誼廳的電源系統及設備，提升一個更舒適的環境。 生輔組回覆： 1. 將請總務處評估，於宿舍交誼廳加裝冷氣。 2. 目前宿舍各樓均有設有大型雙門冷藏冰箱，住宿生各樓層均可使用，也請住宿生發揮公德心，食物請勿久置冷藏，造成使用空間不足，宿舍每週均會清理冰箱，請同學配合愛惜使用。
43.	宿舍冷氣已經從上上禮拜就報修到現在都還沒來修理 跟宿舍反應他們說是營繕組的人說要等零件 好奇是什麼零件要等那麼久 甚至沒辦法保證什麼時候零件可以到 每天都熱到流汗睡不著很生氣 天氣漸漸轉涼 卡裡還有不少餘額 學期末會將卡交回 等寒假結束一開學卡裡餘額也沒了 感覺這樣對我們很不公平	總務處 生輔組	總務處回覆： 冷氣零件是由廠商提供，冷氣新機器也是廠商提供，學校會盡力與廠商協調，多存點備貨提供學校使用，避免造成機器故障時，無法立即修復及使用上的困擾。
44.	一宿環境好爛	總務處 生輔組	總務處回覆： 學校已積極與教育部申請補助，第一宿舍提升基本設施及公共空間整體改善計畫補助。
45.	將宿舍環境改善 交誼廳可追加冷氣和定時除蟲 每次交誼廳都有一堆隱翅蟲 宿舍冷氣錢可以在多一點例如一人 500\$ 因為一晚上就會耗費 80~90\$ 從 10.左右開到隔天 7.		生輔組回覆： 1. 將請總務處評估，於宿舍交誼廳加裝冷氣。 2. 宿舍於寒暑假期間，均會實施全棟及周圍消毒除蟲，以維護宿舍內外環境整潔。
46.	二宿廣播太小聲	生輔組	宿舍廣播經檢測均調整到適度音量，若寢室音量過低，請至宿舍櫃台維修登記，宿舍將請營繕組檢測維修。
47.	其實有很多不便 特別是當老師誤記		任課師長秉持關心學生立場，確實點名，若不慎

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
	曠課的時候!!		有誤記情形，修正方式為： 1. 「缺曠疑問修正單」-學生使用。目的在於學生發現後可立即列印，由任課老師簽名，送至生輔組修正。 2. 「授課老師線上點名補核單」-任課老師使用以上兩種方式，提供學生選擇妥適處理。
48.	請假系統很常跑不動		請假系統已建制多年，大部份同學均可正常線上請假，建議連線至系統時請先檢查網路環境，若仍無法正常連上網頁，請向本校資訊中心反應。
49.	是否可增加心理假 總會有個時候是心情低落 壓力大 適當休息可能會比較好		自 112 學年度第 2 學期起本校請假選項已設置「心理調適假」，依據教育部規定，每學期以 3 日為限，操行成績未予扣分，相關請假表單已放置生輔組網頁表單下載專區。
50.	老師誤記缺曠的問題！明明是老師的問題 卻要學生來處理>:(生輔組	任課師長秉持關心學生立場，確實點名，若不慎有誤記情形，修正方式為：1. 「缺曠疑問修正單」-學生使用。目的在於學生發現後可立即列印，由任課老師簽名，送至生輔組修正。 2. 「授課老師線上點名補核單」-任課老師使用。以上兩種方式，提供學生選擇妥適處理。
51.	女生生理期有七天 但是只能請一天 希望能加長至 3-4 天 因為有些人生理痛不只有一天 這個部分讓不少女生感到困擾 謝謝		參考「性別工作平等法」第 14 條規定及「高級中等學校建教合作實施及建教生權益保障法」第 24 條第 5 項之意旨，修訂學生請假相關規定：女性學生因生理日致就學有困難者，每月得請生理假一日，如延長請假日數恐將與現行規定不符，望請見諒。
52.	圖書館是讀書的地方但常常辦活動隔音差真不知道這樣學生改如何再圖書館安靜讀書聲音大到 K 棟傳到圖書館啦、寒暑假要找學校老師很慢 相關單位常常都沒上班例如就學貸款要找人詢問就找不到		寒暑假期間星期一及星期五學校單位為輪值人員上班，請學生利用全校上班時間(每週二三四 08 時-17 時)來電諮詢。
53.	學生志工時數 辦理的工作天太長了	生動組	因統整這幾年服務學習績效是以行政作業過長，自 11 月起，服務學習執行中心已開始招募服務學習數位行政志工，加快行政動作，並用簡化流程辦理，期許未來服務更加快捷友善。
54.	可以多舉辦對未來職業有幫助的相關演講	就輔組	謝謝提供的建議，學校每年邀請專家或業界講者提供不同類型的就業講座，包含履歷健檢與面試技巧、創業心得與展望、職涯發展規劃及經驗分

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
			享、工作態度職場倫理、職場壓力與情緒管理等，會再提供更多面向演講給學生。 除了就業講座，學校也邀請職涯諮詢師到校提供1對1或4人以下的個別諮詢，幫助學生了解自己的職涯性向與就業能力培養的方向。
55.	很感謝學校使用 google 表單調查我們的想法，但住自宅確要填寫宿舍相關問題的感想恐怕會降低受到結果的準確度，但還是謝謝學校願意聆聽我們的想法。	學務處	感謝您的建議，未來辦理時將不合時宜的題目進行修正。
56.	空堂很少，下課時間也很短，有時候只有中午時間可以去辦理事務，希望老師們中午會有輪班制，這樣才盡可能的在時間內將事情完成，謝謝老師	學務處	依校長指示，全校各行政單位中午時段皆有留守同仁為學生服務。

正面回饋意見

1.	學校各方面的用心，都能讓學生感受到便利
2.	學校用心給予活動參與，謝謝。
3.	有疑問都能得到解決，服務一直都很好。
4.	學校很用心 超級棒的
5.	學校很好 各個處事的老師也都很好 辛苦了
6.	感謝學校的用心與辛苦老師的教悔
7.	學務處人員，對學生有問題提問時，都能客氣且熱情的立即幫忙處理。導師傅主任對學校宣導的事情、規定，能立即告知同學，並追蹤到每一位同學執行情形；隨時關心班上同學有無任何困難，學生有困難時，能關心同學難處，立即想辦法，幫忙學生處理，是一位難得的好導師。
8.	我是新生，剛進來學校兩個月，老師們很照顧我的感受，還提供很多資源，不只是班導，這段時間碰到的老師們都很親切友善，學務處的教官人很親切，女教官非常的溫柔，細心地回答我的問題，輔導處的老師提供好多資源並傾聽我，讓我的心情變得更平穩；護理系辦的老師們在我不小心闖入系辦的時候非常溫柔的跟我說下次要從實驗組進來，在系辦有淑玲老師幫我處理選課的問題，有育娟老師關心我，在這裡遇到的老師們都非常好，梅芬教授也是非常為學生著想，很認真的教課並指導我們參加比賽，黃煥彰老師提供超級多的資源讓我們認識了環境，英文逸佛老師人也很好，為了配合我們的英文程度選擇了最適合我們的教學，政潔教授也超級好的，晚上假日都會抽空處理學生問題；宿舍老師不會為難學生，只要守規矩，居住起來都很自由。學校提供很多資源可以利用，只要積極參與一定可以享受校內最好的學習，這是目前我的感想
9.	因為我已經在職場工作了，曾經面試過一位學校的學生，有很多的考試合格證書，但在

正面回饋意見

	<p>職場卻沒有用到，例如英文，公司請他翻譯文件他無法翻譯，請他和外國人對話也沒辦法，當時公司覺得只有證書卻無法做到公司的要求，那些證書感覺只是因為學校的規定才能畢業，覺得好像為了畢業而拿得，這樣同學在職場的競爭力就輸給別人了，小小的想法，僅供參考，謝謝</p>
10.	<p>學務處為學生辦理各種事項，服務優良，還有各單位舉辦的活動，也都很用心。</p>
11.	<p>全部都很不錯，只需慢慢精進就可以了</p>
12.	<p>之前學生證不見 常常去學務處詢問是否有找到 大家一樣耐心的幫我再次確認 沒有不耐煩 幸好最後有人幫我送去軍訓室 教官打電話通知來領取 很感謝大家的熱心協助</p>
13.	<p>1. 學校很積極處理學生須協助服務地方 2. 進修部課業安排除了既定課程外也安排業者的經驗傳授</p>
14.	<p>謝謝校方用心，讓我們有個專業、放心可以進修課業管道，各個安排在我們系上的各科老師用心，不論遠距教學老師，還是在校實體上課老師們，每個老師都是很用心在教導我們長照經驗生活所需。真的很感動，外面所是學不到的，謝謝華義醫，接下來，我會更認真努力完成我的二技學業。謝謝學校及安排在我們課業各科系老師用心良苦、還有幕後系辦老師助理及承辦，您們辛苦了！有您們在，真好!!</p>
15.	<p>我是一個住宿生，冬至的時候學校還有提供給我們熱熱的甜湯喝，真的好感動，就連聖誕節也有抽獎活動，上次因為外掃評分問題去問衛保組，他們人都好好，老師們還有告訴我們哪裡需要加強，還是新生的時候因為還不清楚要怎麼請假所以寫錯了單子，我還怕生輔組的老師可能會生氣，但是出乎意料的是，那裡的老師人都好好，細心的跟我說我應該要怎麼修改，以後該怎麼請假，謝謝這些老師們</p>
16.	<p>我覺得學務處的老師們人都好好 之前有一次因為外掃的問題所以去衛保組問 那個老師也是細心的跟我說我們哪裡需要加強 還稱讚我們 覺得好感動</p>