

114 年度學生服務滿意度調查學生建議事項回覆處理表(學務處)

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
1.	機車停車場格子太小 機車停進去很容易擦撞隔壁機車與停車場的柵欄沒有按時放下 導致有些未繳有棚車費的人進來	總務處 軍訓室	總務處回覆：同學您好，停車格大小設置有請專業的廠商來評估過後依照符合的規定大小來設置，如規劃超出太大則停車位數量又會減少不夠使用。 軍訓室回覆：目前機車停車格寬度尚可滿足需求，會請總務處評估是否調整加大寬度。另會加強查緝違規車輛。
2.	有繳費停機車，之前趕著上課全世界的人都被關在柵欄外面，問警衛一副事不關己的態度：「教官在處理的我不知道。」繼續跟別人聊天(?)在校門口不處理那你在校門口當警衛幹嘛?用對講機打內線也可以幫忙啊?還要學生教?學生自己打教官室電話也打不進去，請改善謝謝	總務處 軍訓室	總務處回覆： (事務組-警衛部分)此狀況經洽守衛室人員了解過程，其原因為機車入口處柵欄故障而造成阻塞，教官有知會守衛室人員若有發生故障情形請學生直接找教官處理，而守衛室人員則依教官指示來轉達。針對守衛室人員處置方式不夠完善又基於善盡服務學生之精神，已要求人員在合理範圍內來協助處理。 軍訓室回覆： 因考量上、放學車流量導致壅塞，無棚區入口於 0750-0830 時、中午 1250-1325 時不管制；無棚區出口 1650-1720 時、1150-1220 時不管制，以利紓解車流量。另會請廠商加強車牌辨識系統調整。若有問題請洽校安中心 06-2903545。
3.	能先提前公布課表在開放調查是否要做校車的需求	教務處 軍訓室	教務處回覆： 學校全部課表依往例在第二階段選課約莫開學前一週才公告，但是同學於約莫前學期結束後一週第一階段選課時即可看到自己的課表。 軍訓室回覆： 下學期學生專車調查需配合學生在校期間及出納組繳費單製作時程，須於本學期結束前完成相關前置作業。有關課表公告部分，將由教務處依權責辦理。
4.	車棚賣太貴了 而且大部分其他的學校車位都不用錢	軍訓室	經詢問周遭學校，機車停車場均有收費。
5.	校門口交通安排 放學汽車常停滿整個門口導致機車出入非常危險時常在縫隙中找出入一不小心感覺就會被撞	軍訓室	會請總務處加強大門口前車輛管制。
6.	我只希望放學的交管可以再好一點	軍訓室	會再加強交管人員訓練。

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
7.	上放學摩托車塞車部分有待加強，如果放學後需要上班的同學每次都會因為塞車而需要飆車或遲到。增加放學時的交通危險性	軍訓室	為改善上、放學尖峰時段車流壅塞情形，提升校門口及周邊道路交通安全，研商調整部分學生上、下課時間及課程安排，以達成車輛分流之效。
8.	希望可以改善校園交通	軍訓室	為改善上、放學尖峰時段車流壅塞情形，提升校門口及周邊道路交通安全，研商調整部分學生上、下課時間及課程安排，以達成車輛分流之效。
9.	放學的時候不是第一批走的機車要等至少 20 到 30 分鐘有點太久 希望在放學時能讓機車先行離開不然後面的機車都要跟在校車後面或旁邊全部擠在下一條街很危險	軍訓室	為改善上、放學尖峰時段車流壅塞情形，提升校門口及周邊道路交通安全，研商調整部分學生上、下課時間及課程安排，以達成車輛分流之效。
10.	學生在校內抽煙這件事還是很多 在民生大樓就有看到還不止一個至少七個丟地上的菸蒂還是剛沒丟多久的	軍訓室 衛保組	<p>軍訓室回覆：</p> <p>依《菸害防制法》第 21 條規定，校園全面禁止吸菸。本校全體師生皆為「華醫家族」的一員，應共同維護健康、清新的校園環境。若發現有人在校內違規吸菸，請立即勸阻或通報。學校十分重視菸害防制，軍訓室每日均進行巡查與勸導，對違規者亦將依規嚴處。同學如目睹違規情形，請立即告知附近老師，或通報：軍訓室專線：06-2903545；衛保組：06-2674567 分機 244。讓我們攜手打造健康、無菸、安全的優質校園。</p> <p>衛保組回覆：</p> <p>一、本校依據《菸害防制法》第 18、21 及 40 條規定，持續落實相關措施如下：</p> <p>(一) 於《學生獎懲辦法》中明訂本校為全禁菸校園，且全校範圍內未設置吸菸區。</p> <p>(二) 積極推動菸害防制教育與宣導，於各項會議及學生集會場合進行提醒與教育，並於每學年規劃戒菸教育課程。</p> <p>(三) 於校園各主要出入口設置清楚醒目的禁菸標示，提醒全體師生共同遵守。</p> <p>二、本校不定期針對校內疑似吸菸熱區加強巡查，若查獲違規吸菸者，將依校規予以處分，並需完成 8 小時戒菸教育課程，以降低再犯率。</p> <p>三、菸害防制需全體同仁及學生共同維護與支持。本校衛保組每年均辦理戒菸班，並提供轉介、諮詢</p>

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
			<p>與相關衛教服務。同學若有戒菸需求，歡迎向衛保組報名。</p> <p>四、如於校內發現吸菸情形，亦可立即向校內師長反映。軍訓室目前已加強各棟大樓巡視，期盼同學能在安全許可範圍內協助勸阻，共同營造健康、清新的無菸校園環境。</p>
11.	上下學時間真的很塞	軍訓室	<p>為改善上、放學尖峰時段車流壅塞情形，提升校門口及周邊道路交通安全，研商調整部分學生上、下課時間及課程安排，以達成車輛分流之效。</p>
12.	希望可以嚴格執行校內停車場抽菸	軍訓室 衛保組	<p>軍訓室回覆：</p> <p>依《菸害防制法》第 21 條規定，校園全面禁止吸菸。本校全體師生皆為「華醫家族」的一員，應共同維護健康、清新的校園環境。若發現有人在校內違規吸菸，請立即勸阻或通報。學校十分重視菸害防制，軍訓室每日均進行巡查與勸導，對違規者亦將依規嚴處。同學如目睹違規情形，請立即告知附近老師，或通報：軍訓室專線：06-2903545；衛保組：06-2674567 分機 244。讓我們攜手打造健康、無菸、安全的優質校園。</p> <p>衛保組回覆：</p> <p>一、本校依據《菸害防制法》第 18、21 及 40 條規定，持續落實相關措施如下：</p> <p>(一) 於《學生獎懲辦法》中明訂本校為全禁菸校園，且全校範圍內未設置吸菸區。</p> <p>(二) 積極推動菸害防制教育與宣導，於各項會議及學生集會場合進行提醒與教育，並於每學年規劃戒菸教育課程。</p> <p>(三) 於校園各主要出入口設置清楚醒目的禁菸標示，提醒全體師生共同遵守。</p> <p>二、本校不定期針對校內疑似吸菸熱區加強巡查，若查獲違規吸菸者，將依校規予以處分，並需完成 8 小時戒菸教育課程，以降低再犯率。</p> <p>三、菸害防制需全體同仁及學生共同維護與支持。本校衛保組每年均辦理戒菸班，並提供轉介、諮詢與相關衛教服務。同學若有戒菸需求，歡迎向衛保組報名。</p> <p>四、如於校內發現吸菸情形，亦可立即向校內師長</p>

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
			反映。軍訓室目前已加強各棟大樓巡視，期盼同學能在安全許可範圍內協助勸阻，共同營造健康、清新的無菸校園環境。
13.	希望學校能嚴懲那些抽煙的人，一堆人都在停車場抽菸	軍訓室 衛保組	<p>軍訓室回覆：</p> <p>依《菸害防制法》第 21 條規定，校園全面禁止吸菸。本校全體師生皆為「華醫家族」的一員，應共同維護健康、清新的校園環境。若發現有人在校內違規吸菸，請立即勸阻或通報。學校十分重視菸害防制，軍訓室每日均進行巡查與勸導，對違規者亦將依規嚴處。同學如目睹違規情形，請立即告知附近老師，或通報：軍訓室專線：06-2903545；衛保組：06-2674567 分機 244。讓我們攜手打造健康、無菸、安全的優質校園。</p> <p>衛保組回覆：</p> <p>一、本校依據《菸害防制法》第 18、21 及 40 條規定，持續落實相關措施如下：</p> <p>(一) 於《學生獎懲辦法》中明訂本校為全禁菸校園，且全校範圍內未設置吸菸區。</p> <p>(二) 積極推動菸害防制教育與宣導，於各項會議及學生集會場合進行提醒與教育，並於每學年規劃戒菸教育課程。</p> <p>(三) 於校園各主要出入口設置清楚醒目的禁菸標示，提醒全體師生共同遵守。</p> <p>二、本校不定期針對校內疑似吸菸熱區加強巡查，若查獲違規吸菸者，將依校規予以處分，並需完成 8 小時戒菸教育課程，以降低再犯率。</p> <p>三、菸害防制需全體同仁及學生共同維護與支持。本校衛保組每年均辦理戒菸班，並提供轉介、諮詢與相關衛教服務。同學若有戒菸需求，歡迎向衛保組報名。</p> <p>四、如於校內發現吸菸情形，亦可立即向校內師長反映。軍訓室目前已加強各棟大樓巡視，期盼同學能在安全許可範圍內協助勸阻，共同營造健康、清新的無菸校園環境。</p>
14.	就是加強校內不能抽煙	軍訓室 衛保組	<p>軍訓室回覆：</p> <p>校園菸害防制依《菸害防制法》第 21 條：依《菸害防制法》第 21 條規定，校園全面禁止吸菸。本校全</p>

編碼	學生建議事項	業務 相關單位	意見回覆
			<p>體師生皆為「華醫家族」的一員，應共同維護健康、清新的校園環境。若發現有人在校內違規吸菸，請立即勸阻或通報。學校十分重視菸害防制，軍訓室每日均進行巡查與勸導，對違規者亦將依規嚴處。同學如目睹違規情形，請立即告知附近老師，或通報：軍訓室專線：06-2903545；衛保組：06-2674567 分機 244。讓我們攜手打造健康、無菸、安全的優質校園。</p> <p>衛保組回覆：</p> <p>一、本校依據《菸害防制法》第 18、21 及 40 條規定，持續落實相關措施如下：</p> <p>(一) 於《學生獎懲辦法》中明訂本校為全禁菸校園，且全校範圍內未設置吸菸區。</p> <p>(二) 積極推動菸害防制教育與宣導，於各項會議及學生集會場合進行提醒與教育，並於每學年規劃戒菸教育課程。</p> <p>(三) 於校園各主要出入口設置清楚醒目的禁菸標示，提醒全體師生共同遵守。</p> <p>二、本校不定期針對校內疑似吸菸熱區加強巡查，若查獲違規吸菸者，將依校規予以處分，並需完成 8 小時戒菸教育課程，以降低再犯率。</p> <p>三、菸害防制需全體同仁及學生共同維護與支持。本校衛保組每年均辦理戒菸班，並提供轉介、諮詢與相關衛教服務。同學若有戒菸需求，歡迎向衛保組報名。</p> <p>四、如於校內發現吸菸情形，亦可立即向校內師長反映。軍訓室目前已加強各棟大樓巡視，期盼同學能在安全許可範圍內協助勸阻，共同營造健康、清新的無菸校園環境。</p>
15.	抽煙的抓一抓臭死了 請加油	軍訓室 衛保組	<p>軍訓室回覆：</p> <p>依《菸害防制法》第 21 條規定，校園全面禁止吸菸。本校全體師生皆為「華醫家族」的一員，應共同維護健康、清新的校園環境。若發現有人在校內違規吸菸，請立即勸阻或通報。學校十分重視菸害防制，軍訓室每日均進行巡查與勸導，對違規者亦將依規嚴處。同學如目睹違規情形，請立即告知附近老師，或通報：軍訓室專線：06-2903545；衛保</p>

編碼	學生建議事項	業務 相關單位	意見回覆
			<p>組：06-2674567 分機 244。讓我們攜手打造健康、無菸、安全的優質校園。</p> <p>衛保組回覆：</p> <p>一、本校依據《菸害防制法》第 18、21 及 40 條規定，持續落實相關措施如下：</p> <p>(一) 於《學生獎懲辦法》中明訂本校為全禁菸校園，且全校範圍內未設置吸菸區。</p> <p>(二) 積極推動菸害防制教育與宣導，於各項會議及學生集會場合進行提醒與教育，並於每學年規劃戒菸教育課程。</p> <p>(三) 於校園各主要出入口設置清楚醒目的禁菸標示，提醒全體師生共同遵守。</p> <p>二、本校不定期針對校內疑似吸菸熱區加強巡查，若查獲違規吸菸者，將依校規予以處分，並需完成 8 小時戒菸教育課程，以降低再犯率。</p> <p>三、菸害防制需全體同仁及學生共同維護與支持。本校衛保組每年均辦理戒菸班，並提供轉介、諮詢與相關衛教服務。同學若有戒菸需求，歡迎向衛保組報名。</p> <p>四、如於校內發現吸菸情形，亦可立即向校內師長反映。軍訓室目前已加強各棟大樓巡視，期盼同學能在安全許可範圍內協助勸阻，共同營造健康、清新的無菸校園環境。</p>
16.	一堆猴子常在停車場抽菸，校園禁菸只是流於形式的宣導，無實質意義	軍訓室 衛保組	<p>軍訓室回覆：</p> <p>依《菸害防制法》第 21 條規定，校園全面禁止吸菸。本校全體師生皆為「華醫家族」的一員，應共同維護健康、清新的校園環境。若發現有人在校內違規吸菸，請立即勸阻或通報。學校十分重視菸害防制，軍訓室每日均進行巡查與勸導，對違規者亦將依規嚴處。同學如目睹違規情形，請立即告知附近老師，或通報：軍訓室專線：06-2903545；衛保組：06-2674567 分機 244。讓我們攜手打造健康、無菸、安全的優質校園。</p> <p>衛保組回覆：</p> <p>一、本校依據《菸害防制法》第 18、21 及 40 條規定，持續落實相關措施如下：</p> <p>(一) 於《學生獎懲辦法》中明訂本校為全禁菸校</p>

編碼	學生建議事項	業務 相關單位	意見回覆
			<p>園，且全校範圍內未設置吸菸區。</p> <p>(二) 積極推動菸害防制教育與宣導，於各項會議及學生集會場合進行提醒與教育，並於每學年規劃戒菸教育課程。</p> <p>(三) 於校園各主要出入口設置清楚醒目的禁菸標示，提醒全體師生共同遵守。</p> <p>二、本校不定期針對校內疑似吸菸熱區加強巡查，若查獲違規吸菸者，將依校規予以處分，並需完成8小時戒菸教育課程，以降低再犯率。</p> <p>三、菸害防制需全體同仁及學生共同維護與支持。本校衛保組每年均辦理戒菸班，並提供轉介、諮詢與相關衛教服務。同學若有戒菸需求，歡迎向衛保組報名。</p> <p>四、如於校內發現吸菸情形，亦可立即向校內師長反映。軍訓室目前已加強各棟大樓巡視，期盼同學能在安全許可範圍內協助勸阻，共同營造健康、清新的無菸校園環境。</p>
17.	電動機車停太遠 真的不能改成能停機車停車場嗎	軍訓室	本案考量學校充電站之設置需求及停車場收費規定，所提建議將納入後續整體規劃評估。
18.	助學金的系統都等到期中後才開放，期中後又是報告最多最忙的時候，希望可以學期一開始已申請的學生就先開放。	生輔組	生活助學金為每學期第6-10周開放申請(本學期為10/15-11/18，並非只在期中考開放)。另配合學生的申請資格(因低收入、中低收入證明或是國稅局財稅資料等資料皆須正本)，且為使有需求的學生知曉並準備佐證資料，故安排此期程，以嘉惠學生。
19.	<p>事假跟曠課扣分其實差不多，我也覺得可以改一下。</p> <p>因為事假可能真的家裡有事</p> <p>例如：前陣子我爸開刀 身為長女 其他家人都要上班</p> <p>開刀也不是一天兩天的事 也需要修復期</p> <p>我需要配合照顧，那這樣請事假就會有點形成我的壓力，因為扣分機制其實跟曠課沒什麼區別</p> <p>另外，我想特別感謝學輔中心，態度非常友好親人，而且會在學生不在學校的時候致電關心，我覺得很感動</p>	生輔組	<p>1. 生輔組業已公告請假規則(可至本校學務處法規辦法網頁查閱)，相關假別均有明確律定，針對事假扣分採每10節扣操性1分，曠課採每1節扣操性0.5分，其目的為督促同學到校學習，避免請假浮濫情事，故事假與曠課扣分標準並不同。</p> <p>2. 如家庭發生特殊情況，建議同學可以先行向導師告知並尋求協處。</p>

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
20.	宿舍冰箱容量不足 溫度降不下來 奶製品經常壞掉 宿舍修理人員明知道冷氣故障問題(很吵門外都聽的到冷氣的噪音、溫度降不下來) 卻堅持說沒問題 並且提出的解決方法是要犧牲我們的權益(換宿舍,但我住的是兩人房)	生輔組	1. 針對硬體裝備故障,如有同學報修,宿舍管理人員均會第一時間通報營繕組盡速進行修繕,其過程或許會造成同學不便,尚請見諒。 2. 宿舍相當重視同學「住」的權益,然宿舍老師須顧及所有住宿同學權益,故恐無法滿足每一位同學需求,如針對宿舍管理有疑問者亦可洽生輔組諮詢,以利即時協助處理。
21.	宿舍下學期因實習而退宿 不退保證金這條規定很不合理	生輔組	1. 宿舍床位有限,每學期因實習退宿人數有百餘人,造成宿舍下學期空床率大幅提升,因期初申請宿舍人數較多,尤其是二宿,故期盼下學期要實習的同學,以校外住宿為優先考量,將床為提供給可住滿一學年的同學;宿舍申請是以一學年申請,保證金依規定學年結束予以退還,學年中退宿者,按比例退還住宿費,保證金不予退還(休、退、轉學、畢業除外)。 2. 如有疑問,請洽生輔組諮詢說明。
22.	男宿整修、開放 4 人寢。	生輔組	目前二宿尚未開放生理男性同學入住,後續將通盤檢討住宿同學需求問題,期能達學生期望。
23.	我覺得校慶請假,要跑完整流程,好像有點不合適,因為就是跑好幾站,然後老師就蓋章,甚至有工讀生幫忙蓋,我不太理解,為什麼要讓大家這樣跑	生輔組	因校慶運動會係屬學校重大慶典活動(學生請假規則第四條),故學生因故請假,須採紙本進行請假程序(需校長核定),以利慶典人數掌握,請假過程恐造成同學不便,恕請見諒。
24.	在紙本假單上加上給各單位老師教官校長簽名的先後順序,這樣學生們才不用一直跑來跑去,跑錯地方往另一個地方跑,又跑錯地方又往另一個地方跑,謝謝.	生輔組	針對本項建議,後續將研議於紙本假單上增列清楚的簽核先後順序,以提升請假作業的便利性與正確性,使同學能更快速完成申請,避免不必要的奔波。
25.	社團豐富性、經費增加。	生動組	社團目前為 60 個,如未有同學喜歡的,也可以至生動組申請創建新社團,社團經費申請如有按照規定申請一定都可以申請到的。

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
26.	<p>進入華醫以後特別特別喜歡學校的學輔中心在剛開學時做的心理測驗表我覺得還不錯老師也有說明學輔中心的用處還有如果有需要怎麼申請不過有一點不滿意是開學的心理測量表被班導告知家長如果說是因為有自傷或傷害他人行為我覺得還好但只是需要注意就被告知家長讓我有一點不那麼相信學輔中心剩下的我覺得都很好還有很多我沒接觸過的希望以後能一直在華醫接觸更多的人事物</p>	學輔中心	<p>關於「心理測驗結果被導師通知家長」的部分，依據教育部相關規範，若學生在情緒或安全面向需要額外關懷，導師及相關單位便需啟動必要的支持機制，包括與家長聯繫。此措施的目的在于確保學生在遇到壓力或身心狀況變化時，能獲得家庭與學校共同的支持，而非針對個案做特殊標示。同時提醒導師們在實際操作中可能帶來的不同感受落差。教育部推動「全員輔導」的理念，是希望讓每位學生在校園中都有多重支持管道，包括導師、任課教師、學輔中心與其他行政單位，致力於提供適切的協助。學輔中心會將此意見作為未來導師溝通與宣導的重要參考，讓學生在使用輔導資源時能獲得更清楚且安心的說明。</p>
27.	領取入學助學金可以不用做服務時數	入服處	114 學年度依辦法辦理，115 學年度之後再研議
28.	希望期中期末考 考完學生可以直接回家不用繼續上課	教務處	已修正做法
29.	<p>之前對於老師教課的評價，因忙於自己初期部分沒上到課的進度和知識的補充，我只填到解剖學的就再轉去讀書了，怎麼會用考試前的時間要填問卷呢？</p>	教務處	<p>目前實施時間是考前 2 週可開始填寫至考試前，共 14 日，時間應已充裕。考試後才填寫教師教學評量因可能受到考試難易程度與分數干擾，不易得到客觀公正的結果。至於問卷填寫時間是否提早開放，擬納入未來討論之議題。</p>
30.	<p>希望能督促學生少用科技產品，多看實體的書籍，可以用環境潛移默化地使他們回到現實以及對現實的東西有熱忱，以提升考照率，謝謝你們</p>	教務處	未來向各系與教師宣導
31.	<p>學校無線網路真的很不行，圖書館時不時斷線收不到，語治 F 棟七樓專業教室完全沒訊號，希望能在畢業前感受到專業教室的 wifi 服務</p>	圖資處	<p>1) 本校 Wi-Fi 服務以提供公共區域（如圖書館大樓... 等）為主，另可使用中華電信提供之公共無線網路 CHT Wi-Fi。</p> <p>2) 針對同學反應(1)圖書館時不時斷線收不到，再請提供使用的樓層和具體地點及使用情境。(2) 語治 F 棟七樓專業教室完全沒訊號，再請連絡系上助理，由系上代為報修後，資訊中心會派員查看問題。</p> <p>最後為更有效處理您反映的訊號問題，誠摯建議同學可撥冗親至資訊中心提供具體地點及使用情境，</p>

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
			方便我們派員至現場勘查並進一步協助改善。
32.	宿舍收訊不好 無法搜尋資料和做報告	圖資處	宿舍內部目前已由本校與中華電信合作提供網路服務，學生宿舍網路採用中華電信光世代網路，每床均提供有線網路節點，同學需自備 1 條網路線，設定 PPPoE 撥接後即可上網；交誼廳中提供中華電信公共無線網路 CHT WI-FI，如有網路使用問題，請至宿舍櫃檯登記報修，會由駐點同學協助處理，若駐點同學無法處理，資訊中心會派員協助排除問題。
33.	可以換一下圖書館的四樓的桌台燈嗎	圖資處	圖書館已於 11 月 26 日向營繕組申請更新四樓桌台燈的燈管
34.	F 棟網路死角可以改善就更完美了，謝謝老師們的付出	圖資處	資訊中心於 114 年 4 月已對於 F 棟開放空間完成 wifi 優化作業。 為更有效處理您反映的訊號問題，誠摯建議同學可撥冗親至資訊中心提供具體地點及使用情境，方便我們派員至現場勘查並進一步協助改善。
35.	學校線上請假系統容易當掉，導致無法順利送出請假	圖資處	同學反映「線上請假系統當機、無法順利送出」的問題，資訊中心已留意相關狀況。 若仍無法成功送出，請截圖錯誤畫面（含時間），並提供學號與發生時間，寄至資訊中心服務信箱 hwaitc@ms.hwai.edu.tw 或洽 06-2674567 分機 301，我們將優先協助處理。
36.	希望給學生的休息區會更多一點，有時候人太多會找不到地方可以吃午餐，也希望晚上能有開放有冷氣的休息空間給住宿生想在外面跟朋友吃東西和聊天聚聚的地方	總務處	學校會再研議討論是否可以在特定時間加開位置讓學生用餐。
37.	各處室老師都辛苦了！其中軍訓室對於華醫交通的爭取也是很棒！希望可以努力爭取看是否能設置個紅綠燈？這樣教官在指揮就比較輕鬆一點，交通也許也會順暢些	總務處	學校單位已與交通局有討論過此案，交通局也同意可裝設紅綠燈裝置，但是附近房東抗議說如果裝設了裝置，燈光的閃爍會影響到附近租屋的住戶所以否決校方的提議。
38.	收錢的單位態度都特別差	總務處	1. 學校有多單位與學生有在收費業務往來，請明確註明是哪個單位。 2. (如果是出納組)的回覆資訊如下謝謝。 感謝您提出關於收費單位服務態度的寶貴意

編碼	學生建議事項	業務相關單位	意見回覆
			見。對於同學在服務過程中感受不佳，我們深表歉意。此外，我們亦會加強督導機制，確保同仁在提供服務時皆能保持友善、專業與耐心的態度。
39.	學校很多設備都需翻新一下	總務處	請明確註明及告知是哪項設備謝謝。
40.	宿舍 B 區收訊不好，無法做報告，在 A 區都不會這樣。 宿舍冰箱溫度降不下來；宿舍電梯常常故障。	圖資處 總務處	圖資處回覆： 宿舍內部目前已由本校與中華電信合作提供網路服務，學生宿舍網路採用中華電信光世代網路，每床均提供有線網路節點，同學需自備 1 條網路線，設定 PPPoE 撥接後即可上網；交誼廳中提供中華電信公共無線網路 CHT WI-FI，如有網路使用問題，請至宿舍櫃檯登記報修，會由駐點同學協助處理，若駐點同學無法處理，資訊中心會派員協助排除問題。 總務處回覆： 冰箱溫度無法下降 已通知廠商到場檢修，將針對壓縮機、冷媒及溫控系統進行檢查。後續如有進一步結果，將再公告通知。同時也提醒大家 共同愛惜使用設備，避免門未關緊、塞入過量物品等情況，影響冰箱效能。 宿舍電梯故障頻繁 本組已要求電梯保養公司加強巡檢與維護，並針對故障紀錄追蹤改善。另外也請同學們 注意電梯使用規範，愛惜公共設備，避免超載、損壞按鍵等不當使用情形
41.	希望改善宿舍環境品質	總務處	同學您好， 感謝您關心宿舍環境品質相關事項，您的意見我們十分重視，說明如下： 1. 環境維護措施 本組每學期皆會進行一次宿舍全面消毒，並定期巡檢公共區域設施設備，持續改善居住品質。 2. 設備使用提醒 為維持良好的宿舍環境，也請同學 共同愛惜使用公共設備，包含冰箱、電梯與公共空間等，避免不當操作造成損壞或影響其他同學使用。 改善宿舍生活環境需要大家一起努力，非常感謝您的理解與配合。

編碼	學生建議事項	業務 相關單位	意見回覆
			<p>若有其他意見或設備問題，歡迎持續向營繕組反映，我們將盡速處理。</p> <p>營繕組 敬上</p>
42.	非常好 如果可以多開幾家學餐就好	總務處	<p>(事務組)學餐承租空間有限，目前的櫃位已經滿櫃，無法再多增加櫃位提供餐飲。總務處會將意見跟承攬商(全家公司)協調，就依目前現有之櫃位將銷售量不佳商品考慮下架及增加新品項，也跟自助餐業者要求菜色一定要有所變化以增加消費意願。</p>
43.	希望放學用路擴大。	總務處	<p>請明確註明及告知是哪邊位置謝謝。</p>