

112 年度學生服務滿意度調查學生建議事項回覆處理表

編碼	學生建議事項	業務 相關單位	意見回覆
1.	可以改善學餐膳食的部分，多增加一些餐點供學生選擇，謝謝	總務處	餐點上以不重覆且多樣性為原則，會再與櫃商討論看看。
2.	希望學校一些空地處可以加設桌椅給人休息 如在樹下希望有遮蔽物，果實才不會砸到人或是掉的桌椅都是，這樣會沒人休息		總務處會通盤考量。
3.	希望學餐的桌椅可以增加一點，這樣如果人多的時候才有位置可以坐。		目前座椅的擺放還是需要走道上的距離，所以在桌椅擺放上，空間設置上有點緊了，我們在後續在空間規畫上會與公司商議。
4.	把學校附近的路擴大 紅燈秒數減少		意見將反應予市政府。
5.	請問 1 宿什麼時候翻新？		目前在教育部審查中。
6.	開放二技學生能申請校內車位，不然停外面不太方便		學校停車位均會開放一定數量讓學生申請，請注意事務組之申請公告
7.	運休那個大樓應該也開一個機車停車場 不然只有運休要走很遠		因安全考量校園內無法開放機車通行。
8.	學校的公車！！！！能不能多一點！！！！		會將此意見反應台南市公車處。
9.	希望未來在交通上公車班次(巔峰時期)可以加開多班次 例如星期五中午。		公車的營運是常態性排班，無法單獨針對特定時間加開班次。
10.	<p>希望可以改善宿舍的一些建議</p> <p>1.飲水機定期清理（因為常常有異味</p> <p>2.希望宿舍對於公共洗衣機進行定期清理 （常常有衣服越洗越髒）</p> <p>3.希望宿舍對於防蟲這個部分做加強 目前住宿舍常常會有隱翅蟲飛來房間 （目前寢室噴防蟲的效果不太明顯）</p> <p>4.短袖長褲如果晾在宿舍公區的晾衣場上面常常會有很多昆蟲停在衣服上 如果可以希望加裝洞小一點的紗窗之類的 不然蟲一直鑽進來</p> <p>謝謝☺</p>		<p>1. 全校飲水機第一個月都會定期更換第一道濾心一次，第二個月會更換第一道及第二道濾心，第三個月，飲水機三道濾心會全部更換，全校飲水機檢驗，均符合國家檢驗標準，如同學有發現任何有一台飲水機，有飲用水疑慮時，敬請盡快跟營繕組報修，會盡快派員檢查維護大家的飲用水安全。</p> <p>2. 洗衣機廠商每個月定期二次的清潔及消毒作業，包含使用漂白水及內桶專用清潔劑來做處理。</p> <p>3. 宿舍公共曬衣場為開放空間，增設紗窗及紗門隔離，為永久性固定設施，因宿舍近期都會有整修計畫，學校會請建築師整修計畫中，一併考量設計</p>

編碼	學生建議事項	業務 相關單位	意見回覆	
			同學的需求。	
11.		生輔組	隱翅蟲屬於季節性蚊蟲，宿舍晚間會關閉陽台，並請同學務必緊閉門窗，以防止進入寢室，另將請總務處加強曬衣場及公共空間紗窗裝設，以減少蚊蟲飛入宿舍。	
12.	1.保健中心在 A 棟 太遠了 2.保健室的位置有點偏僻不好找	總務處	會將此意見與學務處討論並加強宣導。	
		衛保組	健康中心的位置位於 A 棟 2 樓 A210，目前每年會於新生訓練時特別提醒同學健康中心所在的位置，未來也會在辦理活動時持續宣導。	
13.	希望在懲誡學生時可以問明原因	生輔組	學生因違反本校獎懲辦法所明定之規則，將依法懲處；同學可至「學生行動服務」查詢獎懲事由，如有疑慮請至生輔組詢問。	
14.	20 歲了 請假還要經過家長同意，不知道該校老師到底在想什麼		請假流程依請假規定申請天數完成單位簽核，若有特殊事由請假，為關懷學生狀況，僅與家長聯繫，無須家長同意。	
15.	希望弱勢學生助學、急難救助金、生活助學金、急難互助金、校外獎助學金可以有更多資訊		生活輔導組網頁均有公告相關資訊，同時也會請班導師協助提醒學生，同學如有申請需求可至生輔組詢問。	
16.	請假流程或是程序可以改進嗎 好難過喔 qqqq 家長太忙延後一天補證明 就不給通過 電腦系統重審查。變成需要紙本的了 為什麼紙本跟線上要分開。不能請假流程擇一嗎 還有老師誤記的話更正單還有時間限制...		線上請假含當日三日內可請假，如線上請假審核未通過，請於 14 日內完成紙本請假程序。 為維護同學權益，缺曠疑問修正單更正時限原則上兩週內完成，以免逾期影響操行成績。	
17.	失物招領，若拾獲人拾獲錢財，在一定時間內（配合民法）尚未有人領回，應通知拾獲人送至派出所，而不是納入學校公帑。		依本校遺失物管理辦法：逾期無人認領物品，若拾得人表示拋棄所有權，應將拾獲之有價物品變賣及拾獲現金轉入本校學生助學金，提供弱勢學生申請使用；未能變賣之物品贈送慈善團體或銷毀之。	

編碼	學生建議事項	業務 相關單位	意見回覆
18.	外掃次數減少		學校的環境需要同學們一起維持，希望同學們可以由個人自身的整潔做起到環境的整齊、清潔在無形中將良好的品德變成生活習慣。為了鼓勵表現良好的班級，每學期都有辦理整潔活動競賽，得獎的班級不但可以記嘉獎還會有獎金喔!
19.	看看能不能協助 CPR 之類的證照之取得 或是說其實校內有 只是我不知道...		目前 CPR 證照是由推廣組辦理，開課資訊會公告在推廣組網頁。
20.	學校設置心肺復甦術（CPR）證照畢業門檻，目的為使學生更具職場競爭力，但細項卻規定在校期間取得證照才能認列是一件不合理的事，需提出改善。若入學前已考過相關證照，且在學期間仍有效，其中包含護理師執照，應也算入 cpr 畢業門檻中，因此項專業已受過相關專業訓練。	衛保組	本校訂定學生畢業基本能力之心肺復甦術（CPR）級以上之辦法，雖訂凡於在校期間取得證照，始得認列通過畢業門檻。但實質面上，若學生在校期間內有未過期之證照，衛保組亦會將學生登記通過畢業門檻。感謝您的建議，衛保組預計於下一次教務會議提出辦法之修訂。以上回覆。若有其他相關問題歡迎至衛保組(A310)或撥分機 244 詢問。
21.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 希望可以落實無菸校園 2. 廁所管理有待加強，有時候煙味很重。 3. 機車停車場有棚區抽煙的人還是很多，每次都搞的整個車棚煙霧瀰漫。 4. 設立辦法阻止學生在校園內吸煙，身為不吸菸的學生，去車棚或是上課途中就是會看到有人躲在廁所吸煙或聞到煙味，讓我感受到學校所宣稱要實現的無菸校園像是一齣鬧劇。 叫各種「長」級的上層拍拍海報貼在學校就能實現無菸校園嗎？我不這麼覺得，請仔細檢討。 5. 學校可以設置一個吸煙區 不然我真的在車棚一直聞到很濃的煙味鼻子超不舒服。 	衛保組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本校依菸害防制法第 18、21、40 條規定，執行如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 於學生獎懲辦法明訂本校為無菸校園且全校未設置吸菸區。 (2) 積極辦理菸害防制教育及宣導，於各大會議及學生集會場所進行菸害防制宣導，且每學年辦理戒菸教育課程。 (3) 於校園內各出入口設置明顯禁菸標示。 2. 本校不定期針對校內吸菸熱區進行巡查，遭取締者依校規處分並參加戒菸教育課程 8 小時。 3. 菸害防制需全體同仁與同學共同努力。衛保組每年辦理戒菸班，並提供轉介諮詢等衛教服務，若有同學需要戒菸服務可以到衛保組報名。同學若看到校內吸菸狀況可撥打 06-2674567#252、253 向軍訓室反

編碼	學生建議事項	業務 相關單位	意見回覆
			應，軍訓室目前已加強各棟大樓巡視，希望同學們若有發現吸菸之同學，請勇於提出制止，以維護校園清新的空氣品質。
		軍訓室	軍訓室均每日執行校園安全巡查並同步勸導菸害，校園環境是大家的，希望全校的師生一起愛護，爾後若有看到有人違規吸菸，請立刻就近向老師反應，或撥打教官室值班專線 06-2903545 或衛保組分機 06-2674567 轉 244，我們都會立刻前往勸導並按校規處置。
22.	希望交通管制能更好		學校上放學尖峰時間，學生及家長車輛較多，以師生安全前提下，交通管制以分流分向放行方式辦理。
23.	放學都會大塞車，這方面可能要注意一下		柵欄於日前已放下，但部分同學反應感應不良，已請廠商維修，俟廠商修復後，會將柵欄放下。
24.	放學機車太容易塞車了(⊖)		謝謝同學的建議，已納入年度優先採購項目。
25.	希望無棚區的柵欄趕快放下來		1.因應上、放學車流量大，同學反應塞車嚴重，於5個時段開放柵欄，以緩解塞車現象。 2.近期已添購手車輛車牌識別器，將加強查緝違停車輛。
26.	車牌辨識系統實用，建議可全面使用車牌辨識		已請廠商調整系統，讓停車感應更靈敏。
27.	柵欄不定時持續開啟，會有很多未繳錢或是付無棚的停進有棚的導致位子變少，有付停車費的人覺得不公平。		1.因應上、放學車流量大，於5個時段開放柵欄，以緩解塞車現象。 2.近期已添購手持車輛車牌識別器，將加強查緝違停車輛。 3.考量同學需求，開放有棚區車位申請，目前申請學生數約1850位，已接近飽和，若同學晚到校，請儘量往車棚後方(第二宿舍前)停放。
28.	停車感應需升級		
29.	不懂為什麼停車場要改成這樣 改成這樣就算了 也不是每天都有關柵欄所以繳錢繳心酸的嗎？ 去年繳了停車位的錢 有棚關起來的時間不到一半 大家都能停 也沒有人在抓 現在也是 買車位的人真的那麼多嗎？下雨天常常都沒位置停		

編碼	學生建議事項	業務 相關單位	意見回覆
30.	那個學校新增設的車牌辨識 說實話很困擾 辨識活動空間擠 常常塞車 車牌辨識時常失靈 甚至我在看到車牌辨識成功時過去 直接被狠敲 很痛 如果可以的話 希望學校可以改善車牌辨識的路線跟偵測靈敏度 希望路線不要彎彎繞繞 偵測可以靈敏一點 被敲一下真的很痛	軍訓室	<p>1.為確保行車交通安全，請同學在柵欄未開放時段，確實遵守一車一桿，不要跟車。</p> <p>2.另已請廠商於11月7日調整系統，將柵欄木桿放下速度調慢。</p>
31.	<p>1.車棚上放學及中午時段都很塞</p> <p>2.停車場 Etage 感應的部分希望可以改善，還有柵欄開啟的時段可以多一點 😊</p> <p>3.學校的機車柵欄是否將動線改善 上課也塞 下課也塞 搞的像考機車駕照 沒有讓通行更順利只讓通行更阻塞 請學校可以看看 Dcard 的評論</p>		<p>1.考量於尖峰時段，機車出入流量過大，造成塞車狀況，自11月9日起調整柵欄開啟時段如下：</p> <p>(1)0730-0830 時</p> <p>(2)1130-1330 時</p> <p>(3)1630-1730 時</p> <p>(4)1830-1930 時</p> <p>(5)2100-2230 時</p> <p>請同學參考運用。</p> <p>2. E-tag 感應不佳情形，近期內已再逐次過濾，將失效或品質不佳的 E-tag 更換。</p> <p>3. 動線規劃是為引導機車進入感應區，辨識車牌號碼，維護依規定合法申請學生護益；另開學後為讓動線流暢，已拆除3根防撞桿。</p>
32.	請教官口氣和表情可以不要那麼差。以後機車車位有棚區日間夜間都要開放，不然晚上有下雨天機車不就要被淋。本處事的事情，不確定時可以請學生之後再來一次，在轉接別處問，不要讓學生不斷反覆兩邊跑問。請多關注學生權利和福利，國立政治大學、私立致理科大.....等別校都有住宿生補助，我們學校卻沒有，希望下學期有。		生輔組
33.	希望夜間部的學制早上不要排課，要排晚上的課這樣學生才能半工半讀	教務處	會請系所進行調查與審慎評估。
34.	希望排課方面可以早上第一節就開始上課，這樣下午7、8節可以提早放學，		將同學意見轉知系上，作為排課考量。

編碼	學生建議事項	業務 相關單位	意見回覆
	因為第八節下課會導致校門口交通混亂，騎機車的同學大多都需要等到校車離開後才能出去，等於騎機車同學和校車都擠在同一時間，感謝你們～		
35.	希望註冊組對學生詢問事情時的態度能稍微改善是否能友好一點	教務處	已提醒同仁務必秉持耐心傾聽、詳細解說態度，以提供學生更便利、更優質的服務。對於同學所提供的意見，註冊組相當重視，同學的寶貴意見，是我們進步的原動力。
36.	希望中午能開放 k 棟某幾間大教室給同學中午休息的地方		會進行評估。
37.	希望部分老師若是無法回答同學問題時請勿慌張並無禮(理)的回懟同學，同學提問是想求助不是製造彼此困擾，老師們辛苦了，謝謝		將會轉達意見給各院各系師長。
38.	<p>1.可以麻煩時數盡快發放嗎?有些時候都隔了半學期才給,還要我們自己去處理,如果真的沒注意到就延畢了!</p> <p>2.可以麻煩學生活動組一直叫社團多辦活動,但申請了簽呈,到最後又說沒錢,我們社團的收益是來自社費,社費要用的面向很多,辦活動是最花錢的,如果活動要辦到好,有的活動至少要到 5000 以上,但常常被提交簽呈時,一直被砍預算,我們活動要如何辦理? 辦得好沒人給鼓勵,頂多評鑑得獎,但錢也不是給我們幹部的,最後錢還是在社團內部,那我們幹部的權益呢?</p> <p>3.之後升二技有些學校可以用書審,但社團幹部到底有沒有被記錄下來?學校網站幾乎是沒有找到的,那我們幹部的權益在哪?我們為了社團做牛做馬,如果到最後沒辦法加分呢?不就屬於白做工?那麼想請問學校老師你們喜歡白做工嗎?想當然是不喜歡嗎!那請問能不能趕快處理好這件事?我也已經專三了!在兩年就要畢業了,也要書</p>	生動組	<p>1. 時數因為申請人數眾多，資料繳交有快有慢，所以的確有時候延遲給予，我們未來會招募協助登記的學生協助登記以加快速度</p> <p>2. 學生社團活動經費補助是依計劃分項、活動類別及得補助的項目配給，社團活動辦理申請補助首先應注意申請時間，再檢視活動宗旨與對應項目是否符合，欲申請補助的項目是否為得以補助的項目。至於評鑑獲獎是社團整體共同的榮耀，非單靠社團幹部就可達成，另評鑑獎金悉屬社團自治範圍，唯注意經費流動時確實記錄，公正公開即可。</p> <p>3. 社團幹部目前系統還在建置中，所以基本上在學期期初、期末請各社團提供資料，如果有資料我們才會記錄，沒有資料我們也有績效登錄審查的 line@提供各社團長登錄，再沒有提供，我們會在各位專四下學期及專五上學期（以學生實習狀況而定）發單以班級為單位提出社團證照的申請。請依規定辦理，或是</p>

編碼	學生建議事項	業務 相關單位	意見回覆
	審了!請問什麼時候能看到當幹部的文件呢? 從專一下開始當幹部到現在了! 都兩年了還是沒看到學校有任何的改善! 當然不只以上這幾點,但因為真的太多了,有些事也很難打出來,所以說麻煩學校好好改善....維護一下學生/幹部該有權益!		在社團代表大會提出,或是至學生活動發展組面洽。
39.	目前只覺得志工時數的申請流程有點麻煩;其他都很好,請繼續保持。		志工申請流程已經簡化到只需要一張申請表即可,這部分我們會再思考再簡化的可能性,也請各位同學要先申請,經同意後再進行服務。
40.	希望有更多服務學習的機會	生動組	我們鼓勵社團辦理多元化的服務活動,我們也都會辦理大淨灘或是社區服務,也在各式群組公告大型服務活動例如古都馬拉松或是台南燈會志工服務。未來會再擴大宣導範圍,務使更多學生有機會參與服務學習
41.	學生活動發展組的老師會依他們自己辦的活動為優先,無先來後到之分,如果撞期要求其他系主辦的活動更改時間(例如護理系舉辦的加冠典禮)。之前去借器材時被老師告知你們能不能借器材給我們都是他在決定,他說的算,學校提供這樣的服務給學生是要讓學生的自治團體得到更好的幫助,不是讓老師有這權利去打壓學生自治團體,學生活動發展組老師那邊的管理可能有待加強。		社團活動皆於每學期末於幹部研習營中提出新一學期的活動計劃,以利經費申請及行事曆公告。又系的活動辦理與生動組活動辦理同名單位活動辦理皆是不衝突的。若是場地使用有衝突則以登記使用日期及協商結果為考量。 又器材借用、使用是以「中華醫事科技大學學生社團器材借用須知」辦理。
42.	許多處室辦理活動或申請獎學金的承辦人員態度不佳,如:英文自學中心,須針對學校員工再增加業務及工作訓練,不應讓相關人員以自稱老師名義行霸凌跟強壓學生之實。	通識中心	會請承辦人員以後跟學生溝通留意口氣及態度
43.	2.UCAN 上網填寫	學輔中心	目前 Ucan 是線上填寫,若建議事項可以寫得更清楚,我們會更知道如何改進,謝謝!

編碼	學生建議事項	業務 相關單位	意見回覆
44.	我覺得學校網路最近變很爛。	資訊中心	因同學沒有指出明確地點，故無法提供答覆，還請同學在到資訊中心反應問題。謝謝
45.	是間有溫度的學校 老師都非常專業親切	學務處	持續維持服務品質
46.	華醫真的相對其他學校自由且輕鬆，老師們也很好，會用心教學生，學長姐們也很友善，不管是主任還是校長，也很好相處		持續維持服務品質
47.	學校各處室都很棒，老師、教官們也都很樂意幫助學生遇到的困難或者是不懂的問題		持續維持服務品質